

## TERMES DEL MERCAT EN LÍNIA DE FORD - MERCAT ESPANYOL

Aquests Termes del Mercat en Línia (els «**Termes**») regulen l'ús del Mercat en Línia de Ford (disponible a [www.ford.es](http://www.ford.es)) (el «**Mercat Línia de Ford**»). El Mercat en Línia de Ford és operat per FORD ESPAÑA, SL, una companyia constituïda a Espanya, CIF B46066361, amb domicili social a Caléndula 13, CP 28019, Alcobendas (Madrid) («**Ford**»).

Si us plau, tingui en compte que Ford no és el venedor ni el proveïdor dels vehicles/productes al Mercat en Línia de Ford. A conseqüència d'això anterior, Ford no controla ni assumeix cap responsabilitat per la venda/subministrament dels vehicles/productes que facin els concessionaris de Ford i altres tercers proveïdors.

Aquests Termes no alteren de cap manera els termes ni les condicions de qualsevol altre contracte que pugui tenir amb nosaltres o amb altres empreses de Ford. Aquests Termes contenen informació important sobre el Mercat en Línia de Ford. Quan fa servir el Mercat en Línia de Ford, vostè reconeix que ha llegit, entès i accepta aquests Termes.

Ford pot modificar aquests Termes cada cert temps sense avís previ. Qualsevol modificacions entraran en vigor en la seva següent visita al Mercat en Línia de Ford.

### 1. PROCÉS DE COMANDA AMB OBLIGACIÓ DE PAGAMENT

#### Vehicles

Mitjançant el mercat en Línia de Ford, vostè pot configurar certs vehicles nous de Ford i fer comandes als concessionaris Ford participants. Com a part del procés de comanda, vostè seleccionarà el concessionari Ford en què farà la seva comanda (en endavant, el seu «**Concessionari**»). Vostè haurà de processar la comanda amb el seu Concessionari, incloent-hi informació important sobre la seva comanda i els termes i condicions del seu Concessionari. Ha de llegir amb deteniment tots aquests documents abans de continuar amb la seva comanda.

Al comptat: tindrà l'opció de comprar el vehicle seleccionat pagant al comptat al seu Concessionari. La compravenda se subscriurà entre vostè i el Concessionari. Si us plau, consulti els termes i les condicions del seu Concessionari per a més informació.

Amb finançament: pot tenir l'opció de sol·licitar finançament de proveïdors seleccionats. Tingui en compte que els contractes de finançament estan subjectes a l'aprovació de l'entitat financera.

#### Wallboxes (carregadors d'electricitat)

Per a determinats vehicles de bateria/elèctrics endollables, tindrà la possibilitat de demanar un carregador.

Podrà sol·licitar un carregador disponible del seu Concessionari com a accessori (excloent-ne la instal·lació) al Mercat en Línia de Ford. Consulti l'apartat 3 següent per a més informació sobre accessoris.

Si vol incloure la instal·lació del carregador d'electricitat a la comanda, se'l dirigirà a la pàgina web del proveïdor que en faci la instal·lació.

#### Lliurament de vehicle usat

Podrà processar el lliurament del seu vehicle actual dins del Mercat en Línia de Ford. Vostè podrà destinar els fons obtinguts amb el lliurament del seu vehicle com a senyal per al seu nou vehicle. El seu Concessionari s'encarregarà de gestionar aquests fons. El seu Concessionari durà a terme la valoració del seu vehicle, que estarà basada en la informació que hagi facilitat mitjançant el Mercat en Línia de Ford i la data prevista de lliurament del seu vehicle nou. Si us plau, per a més informació, consulti els termes i condicions del seu Concessionari.

Si encara degué part del finançament del seu vehicle, ha d'assegurar-se que la informació que ens faciliti pel que fa al seu finançament sigui exacta i actualitzada. Vostè és el responsable de cancel·lar el seu finançament (llevat que s'acordi alguna cosa diferent amb el Concessionari).

## **2. PREU DEL VEHICLE**

Quan faci una comanda d'un vehicle mitjançant el Mercat en Línia de Ford, el seu Concessionari li facilitarà, com a part del procés de compra, un preu de venda (en condicions de posada en circulació) per al vehicle que hagi escollit. Aquest preu serà vàlid en la data de la comanda. Tingui en compte que els canvis en la legislació, la xifra final d'emissions de CO<sub>2</sub> considerades per al càlcul de l'impost especial sobre determinats mitjans de transport i/o els canvis fiscals podrien afectar el preu del vehicle facilitat en la data de la comanda. Per a més informació, consulti les condicions de la comanda del Concessionari.

## **3. OPCIONS I ACCESSORIS**

Si, durant aquest procés, afegeix certes opcions o accessoris disponibles per al seu vehicle seleccionat, el preu del Concessionari per a les dites opcions o accessoris se sumarà al preu del vehicle.

Pot tenir l'opció de demanar accessoris de tercers, que s'identifiquen amb la marca d'aquest tercer. Tingui en compte que els accessoris de tercers no tenen garantia de Ford, però poden estar coberts per la mateixa garantia del tercer, els detalls del qual s'inclouran a l'embalatge en què se subministren els accessoris.

## **4. PAGAMENTS**

Si duu a terme la comanda d'un vehicle mitjançant el Mercat en Línia de Ford, el seu Concessionari pot sol·licitar-li que faci un dipòsit per senyalitzar-ho. El seu Concessionari especificarà qualsevol quantitat en concepte de senyal com a comunicat del procés de pagament. Vostè ha de fer aquest pagament al seu Concessionari amb la targeta de crèdit que hagi designat al seu «Ford Pay Wallet» (moneder Ford). A conseqüència d'això anterior, vostè autoritza el seu Concessionari perquè faci el càrrec corresponent a la seva targeta de crèdit. Per a més informació del seu «Ford Pay Wallet», si us plau, consulti també els Termes de Ford Pay i la política de privacitat corresponent.

Pagament de la resta del preu del vehicle: Vostè ha de pagar al seu Concessionari la resta del preu del vehicle abans de o en el moment en què es procedeixi al seu lliurament, d'acord amb els termes del contracte entre vostè i el seu Concessionari. El seu Concessionari es posarà en contacte amb vostè per organitzar-ho.

Lliurament i altres càrrecs: el seu Concessionari pot cobrar-li un cost addicional per les despeses de lliurament (si escau) i càrrecs addicionals per altres serveis que siguin prestats. En aquest cas, el seu Concessionari li proporcionarà l'import dels dits càrrecs addicionals tan aviat com sigui possible (fins i tot com a part del procés de compra).

## **5. PRECOMANDES/RESERVES DE VEHICLES**

El seu Concessionari pot sol·licitar-li que pagui una quantitat per poder reservar el seu vehicle, abans de prendre la decisió sobre la firma de la comanda corresponent. Així mateix, podria ser que el seu Concessionari li sol·liciti que acudeixi físicament a les seves instal·lacions per subscriure la comanda corresponent.

En qualsevol cas, segons el que consta a l'apartat 4 anterior, el pagament indicat s'ha de fer directament al Concessionari, que actua pel seu propi compte i risc, amb total independència de Ford.

En cas de precomanda/reserva sol·licitada pel Concessionari i, fins que la comanda definitiva s'hagi firmat per part del Concessionari, cas en què s'aplicarà el que es preveu als termes i les condicions d'aquesta comanda, pot desistir de la precomanda/reserva sense incórrer en costos ni especificar-ne el motiu, mitjançant una declaració expressa (per exemple, carta, fax o correu electrònic) en què informi del seu nom i cognoms, adreça, detalls de la precomanda/reserva (dades del vehicle), telèfon i adreça de correu electrònic o d'una altra manera que, si escau, s'hagi establert al Mercat en Línia de Ford. En aquest cas, el seu Concessionari li reembossarà el dipòsit realitzat en un termini de 14 dies naturals des de la data en què se l'hagi informat de la decisió de desistiment, fent servir el mateix mitjà de pagament que s'ha fet servir per a la transacció inicial, tret que hi hagi un acord en sentit contrari.

## **6. IMATGES DE VEHICLES**

Els vehicles elegibles al Mercat en Línia de Ford són de la nostra gamma de productes que actualment fabriquem. Les imatges dels vehicles i les dimensions de les figures i indicadors al Mercat en Línia de Ford es mostren només amb finalitats il·lustratives. Tot i que hem fet tot el possible per mostrar les mides i els colors dels nostres vehicles, i també els seus accessoris, amb tanta precisió com és possible, no podem garantir que el seu ordinador, ordinador portàtil, tauleta o telèfon mostri les mides o els colors de manera que reflecteixin la mida o el color real dels vehicles. El vehicle que esculli pot variar lleugerament pel que fa al visionat d'aquestes imatges.

És possible que, cada cert temps, duguem a terme petits canvis a les especificacions dels nostres vehicles per tal de fer ajustaments tècnics.

## **7. PROGRAMES FORD I VENDES TRANSFRONTERERES**

### **Programes Ford**

Tingui en compte que no pot fer servir el Mercat en Línia de Ford per a determinats programes que Ford indiqui en cada moment.

### **Vendes transfrontereres**

Per a pagaments al comptat, si el seu Concessionari seleccionat no es troba al seu país de residència, tingui en compte que el seu Concessionari pot no oferir l'opció de lliurament a domicili al seu país de residència i, per tant, haurà de recollir el vehicle a les instal·lacions del Concessionari. Revisi les implicacions fiscals abans de dur a terme una comanda, si té la intenció de traslladar el vehicle de manera permanent a un país diferent.

## **8. CANVI D'OPINIÓ**

Si no pot o no vol continuar amb la seva comanda, posi's en contacte amb el seu Concessionari al més aviat possible per analitzar les seves opcions. Si us plau, consulti els termes i les condicions del seu Concessionari per a més informació.

A més a més, Ford pot suspendre de manera temporal o definitiva el seu accés al Mercat en Línia de Ford en qualsevol moment (actuant de manera raonable) mitjançant una notificació per escrit (fins i tot a la seva adreça de correu electrònic registrada) per motius que poden incloure, entre altres, els següents:

- Incompliment greu o reiterat d'algun dels Termes del Mercat en Línia de Ford que no s'hagi remeiat (si fos possible) en un termini de 5 dies naturals posteriors a la notificació escrita en què se li requereixi que ho resolgui.
- Si (segons l'opinió raonable de Ford) circumstàncies fora del control raonable de Ford dificulten o impedeixen a Ford o als productes ser al Mercat en Línia de Ford.

## **9. COMPTE I CONTRASENYA**

Compte Ford

Quan creï un Compte Ford, se li demanarà que proporcioni un nom d'usuari i contrasenya. Això li permetrà accedir als seus vehicles sol·licitats. Ha de mantenir la contrasenya segura i no l'ha de compartir amb cap una altra persona. No serem responsables del mal ús del seu compte Ford, quan vostè sigui el responsable que el seu nom d'usuari i contrasenya hagin estat coneguts per una altra persona.

Ha d'informar-nos al més aviat possible si creu que s'ha compartit la seva contrasenya o s'ha accedit al seu Compte Ford sense la seva autorització. Podem deshabilitar el seu compte immediatament, si coneixem o sospitem que en fa un mal ús.

## **10. VEHICLES / ASSISTÈNCIA TÈCNICA**

En cas que pensi que el vehicle/producte és defectuós, o que existeix algun error en la seva descripció, posi's en contacte amb el seu Concessionari al més aviat possible (perquè l'endarreriment a l'hora de fer-ho podria afectar els drets que li corresponen). El seu Concessionari l'informarà sobre els seus drets i les possibilitats de reclamació de les quals disposa.

Si considera que un vehicle/producte que ha sol·licitat no és satisfactori, posi's en contacte amb el seu Concessionari al més aviat possible (perquè l'endarreriment a l'hora de fer-ho podria afectar els drets que li corresponen). El seu Concessionari l'informarà sobre els seus drets i les possibilitats de reclamació de les quals disposa.

Ford proporcionarà la plataforma del Mercat en Línia de Ford, mitjançant la qual pot demanar vehicles/productes seleccionats dels Concessionaris Ford participants (que són empreses independents i diferents de Ford) i altres tercers seleccionats. Ford no serà el venedor ni el proveïdor dels vehicles/productes al Mercat en Línia de Ford. Per aquest motiu, Ford no controla ni assumeix cap responsabilitat per la venda i/o lliurament dels vehicles/productes per part dels Concessionaris Ford i altres venedors aliens a Ford.

## **11. POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Consulti la Política de privacitat per a clients de Ford a Espanya: <https://www.ford.es/informacion-util/terminos-y-condiciones-y-politica-de-privacidad/politica-de-privacidad>

## **12. GENERAL**

12.1 Podem, en qualsevol moment, sens perjudici de qualsevol altre dret que puguem tenir, compensar qualsevol quantitat que se li degui contra qualsevol quantitat que vostè hagi de pagar.

12.2 Cap renúncia de qualsevol de les parts per qualsevol incompliment dels Termes del Mercat en Línia es considerarà com una renúncia a les accions i drets que li corresponguin per qualsevol incompliment posterior d'aquesta o una altra disposició.

12.3 Si un tribunal o una altra autoritat competent determina que una disposició o part de qualsevol disposició d'aquests Termes del Mercat en Línia és nul·la o inaplicable, la dita disposició o part d'aquesta disposició s'eliminarà d'aquests Termes del Mercat en Línia i les altres disposicions o parts restants de la disposició parcialment anul·lada continuaran tenint plena vigència i efecte.

12.4 Aquests Termes del Mercat en Línia es regeixen per la legislació espanyola.

## **13. CONTACTE / ASSISTÈNCIA AL CLIENT**

### **13.1 Mercat en Línia de Ford**

Si vol comentar amb nosaltres qualsevol tema en relació amb el Mercat en Línia de Ford, posi's en contacte al més aviat possible a:

Centre de Relacions amb Clients:

Telèfon 900 807 090 i adreça de correu electrònic: [crcspain@ford.com](mailto:crcspain@ford.com)  
Apt. de correus 3, 46700 Gandia (València)

### **13.2 Resolució alternativa de litigis en matèria de consum**

Als efectes que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, es comunica que FORD ESPAÑA, SL, no està adherida a una entitat de resolució alternativa de litigis de consum excepte en el supòsit que s'indica més avall; es pot adreçar al Centre de Relacions amb Clients, al telèfon 900 807 090 o a l'adreça de correu electrònic [crcspain@ford.com](mailto:crcspain@ford.com).

FORD ESPAÑA, SL, està adherida a l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (AUTOCONTROL). En cas de controvèrsies relatives a la publicitat, l'usuari pot acudir al sistema de resolució extrajudicial de controvèrsies del Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL.