

Política de Tratamiento de Datos Personales

Para FCE BANK plc Sucursal en España (FCE), su confianza en nuestros productos, servicios y personas es una de nuestras principales preocupaciones. Al objeto de ofrecerle la mejor experiencia posible, estamos enfocados en la mejora continua de todo lo que hacemos.

Para lograr esto, vamos a recoger, usar, transferir y almacenar sus datos. Usted merece ser informado de la manera más transparente acerca de cómo tratar y proteger estos datos. Por favor tómese unos minutos para leer nuestra política de tratamiento de datos personales o política de privacidad, y no dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Identidad: FCE Bank plc Sucursal en España

CIF: W0063712D

Dirección postal:

Calle Caléndula 13 – 28109 Alcobendas (Madrid)

Edif. Minipark IV – Soto de la Moraleja

Dirección postal del “Centro de Atención al Cliente”:

Calle Caléndula 13 – 28109 Alcobendas (Madrid)

Edif. Minipark IV – Soto de la Moraleja

Teléfono: 961793288

Correo electrónico: acliente@ford.com

Contacto Delegado Protección de Datos: dpeurope@ford.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales recabados en la contratación y durante la gestión del Contrato de Financiación o de Arrendamiento Financiero se consideran absolutamente necesarios al ser elementos indispensables para la valoración del riesgo y/o para el mantenimiento, desarrollo y control de su contrato de financiación o arrendamiento financiero.

Es decir, FCE tratará sus datos personales con el fin de gestionar su operación de Financiación o Arrendamiento Financiero, atender sus preguntas o reclamaciones, realizar encuestas de satisfacción y contactar con usted por cuestiones relacionadas con su contrato.

Asimismo, FCE tratará sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales a las que, como entidad de crédito, estamos sujetos, así como para responder a requerimientos de información en caso de procedimiento legal o requerimientos de autoridades administrativas u otros terceros, para detectar y prevenir el fraude, o proteger sus intereses, los nuestros o los de terceros. Puede encontrar

más detalles en el apartado “¿Cuál es nuestra legitimación para el tratamiento de sus datos? – Legitimación”

Adicionalmente, si usted ha prestado expresamente su consentimiento para ello, FCE tratará sus datos para el envío de información publicitaria y/o comercial de productos o servicios propios o de empresas pertenecientes a su grupo, que incluyen también seguros, en su condición de auxiliar externo del mediador en los mismos. A título enunciativo y no limitativo estos envíos comerciales se podrán hacer por correo postal, teléfono, SMS, y/o correo electrónico.

Por último, salvo objeción expresa por su parte, FCE podrá tratar sus datos para efectuar análisis internos de riesgos y de mercado, sin que esto le afecte de forma alguna, ni derive en una acción comercial dirigida hacia usted, salvo otorgamiento de consentimiento expreso según se detallaba anteriormente. Es decir, podríamos combinar y analizar sus datos personales, incluso elaborando o segmentando perfiles mediante técnicas automatizadas que utilicen los datos actuales, históricos y estadísticos, para:

- Ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos, procesos, servicios y estrategias de marketing.
- Personalizar nuestros productos y servicios.
- Entender mejor a nuestros clientes.
- Gestionar y mejorar la relación con nuestros clientes y usuarios de este sitio Web.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos sus datos personales por el tiempo que fuese necesario para el cumplimiento del contrato, salvo caso de incumplimiento que se conservarán hasta la total extinción del mismo.

Asimismo, con el fin de cumplir con los posibles intereses de la Administración Pública sus datos se conservarán de acuerdo a la legislación vigente y podamos cumplir con nuestras obligaciones legales. En general, esta finalidad comprende las siguientes situaciones:

- Sus datos personales son necesarios para protegernos y defendernos de reclamaciones (generalmente durante el plazo de prescripción para el ejercicio de estas acciones).
- Cuando estemos obligados a mantener sus datos personales por la normativa que resulte de aplicación.

Para el propósito de envío de actividades comerciales, siempre que usted haya expresamente consentido a ello, FCE conservará los datos facilitados hasta 5 años después de la terminación del contrato de financiación o arrendamiento financiero.

FCE procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados. En el caso de que los datos recabados fuesen a ser utilizados para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados, FCE informaría a los usuarios y obtendría su consentimiento previo para dicho tratamiento.

¿Cuál es nuestra legitimación para el tratamiento de sus datos? - Legitimación

Para el tratamiento de sus datos, FCE se basa en el legítimo interés cuando:

- Sea indispensable para la ejecución del contrato de financiación o arrendamiento financiero firmado por usted en la adquisición de su vehículo.
- El uso de sus datos personales sea necesario para la realización de análisis internos de riesgos y de mercado. Por ejemplo, podemos apoyarnos en esta base legal si nosotros y/o las compañías del Grupo Ford usamos sus datos personales para: comprender y mejorar nuestros productos, servicios y/o estrategias de mercado; para fines de investigación; para administrar y mejorar nuestra relación con usted y para gestionar nuestra compañía; para ayudar a descubrir qué información, productos y servicios son más susceptibles de interesarle; para garantizar que nuestros productos y servicios se entregan y utilizan de acuerdo con la ley y los términos y condiciones que se aplican a ellos;
- Sea necesario para proteger o defender nuestros derechos o bienes o los de terceros, o para detectar, prevenir o gestionar cuestiones de fraude, seguridad, protección o privacidad.

Adicionalmente, cuando consideremos que es necesario tratar sus datos personales para cumplir con una obligación legal o regulatoria, por ejemplo:

- Para cumplir con las obligaciones de declarar a la Central de Información de Riesgos (CIR) de Banco de España los datos necesarios para identificar a las personas con quienes se mantenga, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de tales personas y dichos riesgos.
- Para cumplir con las obligaciones respecto a la Ley 10/2010 de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación al terrorismo.

En circunstancias específicas, cuando creamos que es necesario para proteger la seguridad o los intereses vitales del interesado o de otra persona física.

Por último, cuando dispongamos de su consentimiento expreso, para, enviarle comunicaciones comerciales. Si nos basáramos en dicho consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. Consulte la sección Sus derechos de esta política para más detalle.

¿Con quién compartimos sus datos personales? – Destinatarios de los datos

Sus datos personales pueden ser comunicados por FCE a:

- Ford España S.L., Ford Motor Company y a otras compañías del Grupo Ford, así como a empresas que les presten servicios. En tales casos, nos aseguraremos de que sus datos son usados para finalidades adecuadas conforme a la presente Política de Privacidad y se suscribirán los correspondientes contratos o cláusulas para el tratamiento de los datos, aplicándose las mismas o similares medidas de seguridad a las que FCE aplica. Puede encontrar una lista de las compañías que componen el Grupo Ford en <http://corporate.ford.com/global-links.html#sOf0>
- Las compañías que integran la Red de Distribución de FORD, identificadas en el Sitio Web (<https://www.ford.es/busca-concesionario>) .

- Compañías y otras organizaciones a las que se haya contratado la prestación de servicios para la correcta formalización del contrato y cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, tales como servicios de formalización y verificación de contrato electrónico u otros servicios de digitalización. Entre otros, aunque no se trata de una lista exhaustiva:

- o Onespan, compañía registrada en Canadá, utilizada para completar la formalización del contrato electrónico.

- Compañías y otras organizaciones a las que se hayan contratado la prestación de servicios, tales como encuesta de satisfacción de clientes, servicios de marketing, análisis de mercado y servicios de la sociedad de la información. Los más habituales, aunque no se trata de una lista exhaustiva, son:

- o Research Data Analysis, Inc., compañía registrada en EEUU, utilizada para la encuesta de satisfacción de cliente.

- o Ogilvy & Mather Publicidad Madrid, S.A y empresas de su grupo, registradas en España, para el seguimiento de decisiones finales en contratos de Multi Opción y, en caso de consentimiento, para realización de acciones comerciales.

- Prestadores de servicios profesionales, como abogados, procuradores, notarios, registradores u otros profesionales similares.

- Organismos públicos, tribunales, reguladores y otras autoridades administrativas, cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o de otra forma para protegernos de reclamaciones contra nosotros o terceros, o la seguridad de las personas, así como para prevenir, o de alguna otra forma luchar, contra el fraude o por razones de seguridad o protección.

- Cualquier tercero que compre, o al cual transfiramos, todos o una parte sustancial de nuestros activos y negocios. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para tratar de garantizar que la entidad a la que transfiramos sus datos personales los utilice de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados conforme a la normativa española y de la Unión Europea y podrán ser transferidos dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”), así como a empresas del grupo Ford, situadas en otros países fuera del EEE (incluidos los Estados Unidos de América y la India).

Cuando transfiramos sus datos personales fuera del EEE, se establecerán las medidas y garantías adecuadas de acuerdo con nuestras obligaciones legales para garantizar que su información personal esté debidamente protegida, independientemente del país al que se transfieran. Estas garantías pueden incluir la obtención de garantías contractuales de cualquier tercero, para que sus datos personales estén protegidos por medidas de seguridad que sean equivalentes a aquellas que se apliquen sus datos personales cuando están en el EEE. Estas garantías, en el caso de las Compañías de la Organización Ford, aunque el Grupo Ford no se ha acogido el mecanismo de certificación de “Escudo de Seguridad” o “Privacy Shield”, son las cláusulas contractuales tipo publicadas por la Comisión de la Unión Europea.

Algunos proveedores que nos prestan servicios se encuentran en países con una protección equivalente de los datos de carácter personal o se han acogido a mecanismos de certificación (como el “Escudo de Seguridad” o “Privacy Shield” con el Departamento de Comercio de los Estados Unidos de América).

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En su condición de persona física tiene el derecho de conocer los datos que mantenemos sobre su persona y para qué propósito los tratamos, así como acceder a los mismos y rectificarlos, si fuera necesario. También tiene el derecho, en determinados casos, a oponerse al uso de sus datos personales, solicitarnos que limitemos su uso o suprimirlos, o que determinada información personal le sea facilitada en un formato electrónico de uso común, de forma que pueda ser compartida con otras organizaciones (cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados, se base en el consentimiento o en un contrato, o los datos hayan sido proporcionados por el propio interesado y le conciernan, incluidos los datos derivados de la propia actividad del interesado). Estos derechos podrán limitarse en los casos previstos legalmente, o en aquellos en que puedan mantenerse los datos de forma bloqueada para cumplir con las obligaciones legales de FCE.

En el caso de que haya consentido al tratamiento de sus datos personales para el envío de comunicaciones de carácter comercial de Ford y/o Ford Credit, podrá retirar o modificar su consentimiento en cualquier momento. Si así quisiera, puede hacerlo en alguna de las formas indicadas más abajo:

- bien con los formularios facilitados en esta página web www.ford.es, accediendo a los siguientes enlaces: “Financiación” -” Área de cliente servicios online” – “Actualización de tus datos personales”- “Solicitud de cambio de uso de datos.
- Bien mediante escrito dirigido al “Centro de Atención al Cliente” (en la dirección incluida en el apartado “Responsable de los Datos”), en cuyo caso se solicitará acreditación a través de su DNI/NIE.
- Bien mediante correo electrónico dirigido al “Centro de Atención al Cliente” (acliente@ford.com) .
- Bien mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de conformidad en cuyo caso se solicitará acreditación a través de su DNI/NIE, o correo electrónico al mismo (en la dirección incluida en el apartado “Responsable de los Datos”).
- Bien, mediante correo electrónico a la dirección "bajacrm@infoford.es".

Si tuviera dudas o consultas en relación con el uso de sus datos personales por parte de FCE, o quisiera acceder a sus datos personales o ejercitar cualquiera de los derechos que le corresponden conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal, puede dirigirse, al Centro de Atención al Cliente bien por correo postal o por correo electrónico.

Cuando tenga alguna reclamación en relación con el uso de sus datos personales por parte de Ford o Ford Credit, confiamos en que se dirija a nosotros o Ford Credit en primer lugar. Si no hubiera obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante una autoridad de control (en España, la Agencia Española de Protección de Datos:

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

FCE recaba sus datos personales en el momento que usted solicita una operación de financiación o de arrendamiento financiero. Estos datos suministrados por usted, son almacenados si, finalmente, se firma un contrato de financiación o de arrendamiento financiero.

Las categorías de datos almacenados son:

- Su nombre y apellidos, documentos que demuestren identidad y datos de contacto (dirección, números de teléfono y correo electrónico).
- Otros datos personales como situación familiar y lugar de nacimiento.
- Información de sus ingresos mensuales y/o anuales, situación laboral y empleador, así como datos de negocio (CNAE, cuentas anuales, declaración de impuesto de sociedades, etc) si su solicitud se realiza en nombre de una sociedad.
- Información de su vehículo (incluido el número de bastidor o de identificación del vehículo –VIN-, matrícula, modelo, antigüedad y kilometraje).
- Información de su cuenta bancaria para domiciliar los pagos mensuales.
- En el caso de haber contratado el seguro de Crédito, se solicitará una declaración de Salud (dato de categoría especialmente protegida) que será enviada a la empresa aseguradora. Este dato no será almacenado en ninguna base de datos de FCE.

Acerca de este sitio Web

Este Sitio Web es propiedad Ford España S.L., podría tener enlaces a otras páginas web de terceros, o incluso ofrecer la oportunidad de compartir o seguir información de Ford, del sitio Web o de productos y/o servicios que se ofrecen, a través de funcionalidades de redes sociales (tales como “Compartir”, “Me gusta” o “Sígueme”). Esta funcionalidad se ofrece para generar el interés de los usuarios de las redes sociales en el Sitio Web, así como para permitirle que comparta y haga seguimiento de opiniones, noticias y recomendaciones del Sitio Web con sus contactos. Debe tener en cuenta que, si comparte información en una red social, podría resultar que dicha información fuera recogida por el proveedor de servicios de la red y hecha pública, incluso a través de mecanismos automatizados.

Por todo esto, le recomendamos que se tome unos minutos para leer también la Política de Privacidad de Ford España S.L., que podrá encontrar en

<https://www.ford.es/informacion-util/politica-de-privacidad>.