Carpeta de Servicio

Ford**en un solo número** 900 80 70 90 / +34 900 80 70 90

La información que incluye esta publicación era correcta en el momento de enviarse a imprenta. Como parte de la política de continua mejora, nos reservamos el derecho de cambiar especificaciones, diseño o equipo en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación. Quedan prohibidos la reproducción, la transmisión, el almacenamiento en un sistema de consulta o la traducción a cualquier idioma, sea cual sea la forma y el medio empleados, sin la previa autorización escrita por nuestra parte. Se exceptúan los errores y omisiones.

© Ford Motor Company 2024

Todos los derechos reservados.

Número de pieza: CG2147ESPes-202406-20240712103200

Información importante para propietarios de vehículos Ford nuevos y usados

Tenemos una política de mejora continua en el desarrollo de nuestros productos. Ocasionalmente se llevarán a cabo Acciones de Servicio sobre vehículos que ya han sido vendidos para aplicar una mejora que haya sido realizada en nuestras plantas de fabricación.

Cada vez que usted visite un Taller Autorizado, revisarán su vehículo para comprobar la presencia de cualquier tipo de Acción de Servicio pendiente. Ello se llevará a cabo sin cobro alguno para usted, independientemente de si su vehículo es nuevo o de segunda mano. Si ha adquirido un vehículo Ford usado, le invitamos a que compruebe las posibles Acciones de Servicio Urgente pendientes.

Deseamos que todo ello contribuya a aumentar su satisfacción como usuario, a la vez que añade seguridad, fiabilidad y, en definitiva, valor adicional a su vehículo.

Índice

Introducción

Acerca de este manual 3
Países aplicables 3
Contactar con Ford 3

Periodos de garantía

Periodos de garantía 5

Términos y condiciones de la garantía

Garantía Base 8
Garantía de Pintura 8
Garantía de Antiperforación 8
Garantía de piezas reparadas o sustituidas 8
Artículos de desgaste normal 8
Cobertura para la capacidad de la batería de alta tensión de iones de litio 9
Responsabilidad del propietario 11
Qué no está cubierto por la garantía 12
Cobertura de garantía en viajes de vacaciones 13
Garantías y leyes sobre derechos del consumidor 13

Ford Assistance

Ford Assistance 16

Su Taller Autorizado

Su Taller Autorizado 17
Uso de piezas de repuesto 17
Contactar con su Taller Autorizado 18
Recogida de Vehículos al Final de su Vida Útil 18

Mantenimiento de su vehículo

Registro Digital de Servicio 19
Mantenimiento de su vehículo 19

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura 20

Datos de su vehículo

Datos de su vehículo 27

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

ACERCA DE ESTE MANUAL

Gracias por elegir un Ford.

Este libro contiene información sobre la garantía aplicable a su vehículo. También contiene los intervalos de servicio, los intervalos de revisión de carrocería y pintura aplicables a su vehículo y la información de contacto por si necesita ayuda.

El historial de mantenimiento de su vehículo se encuentra correctamente guardado en el registro digital de servicio de Ford. Los detalles de todas las revisiones, comprobaciones de carrocería y pintura y resultados de pruebas se encuentran almacenados en una base de datos central. Véase **Registro Digital de Servicio** (página 19).. Un historial de mantenimiento completo aumentará el valor de postventa de su vehículo, sobre todo si va acompañado de las facturas y hojas de comprobación como prueba del trabajo realizado y las piezas empleadas.

Nota: *El término Taller Autorizado utilizado en esta carpeta incluye a todos los Talleres de Mecánica Autorizados, Talleres Chapa y Pintura Autorizados y puntos distribución de Recambios de la Red Ford.*

PAÍSES APLICABLES

La garantía es aplicable en los siguientes países:

Albania, Alemania, Andorra, Austria, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bélgica, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Kazajistán, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia (Europa), Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía (Europa), Ucrania y Reino Unido.

CONTACTAR CON FORD

El Centro de Relaciones con Clientes

Si se le planteara una pregunta que su Taller Autorizado no pudiera solucionar, éste cuenta con el importante apoyo de todos los recursos de Ford a través de los Centros de Relaciones con Clientes de Ford. El Centro de Relaciones con Clientes de Ford ayuda a su Taller Autorizado a ayudarle a usted. En el caso de que necesitara hablar directamente con Ford España, puede ponerse en contacto con el Centro de Relaciones con Clientes. Cuando llame al Centro de Relaciones con Clientes, le responderá uno de nuestros consultores, que están especialmente preparados para ayudarle a resolver su pregunta desde el mismo momento en que cogen el teléfono.

Horario de apertura

De lunes a viernes

De 09:00 a 16:40

Dirección

Ford Spain, SL
Polígono Industrial S/N
46440 – Almussafes
Valencia

Teléfono

900 80 70 90

Correo electrónico

crcspain@ford.com

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Ford Assistance

Teléfono

En España

900 80 70 90

Fuera de España

+34 915 949 369

Sitio web

www.ford.es

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Garantía base del vehículo

Turismos

Modelo:	Años[1]
Bronco	3
Capri	3[3]
Explorer	3[3]
Explorer PHEV	3[2]
Fiesta	3
Focus	3
Kuga	3
Kuga Hybrid	3[2]
Kuga PHEV	3[2]
Mustang	3
Mustang Mach-E	3[3]
Puma	3
Puma BEV	3[3]

[1] Sin límite de kilometraje, excepto cuando se especifique.

[2] La batería de alta tensión está cubierta durante ocho años o 160.000 km (lo que ocurra primero). Todos los demás componentes de alta tensión están cubiertos durante cinco años o 100.000 km (lo que ocurra primero).

[3] La batería de alta tensión y los componentes están cubiertos durante 8 años o 160.000 km (lo que ocurra primero).

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Vehículos comerciales

Modelo:	Años[1]
Ranger	3
Ranger PHEV	3[2]
Tourneo Connect	3
Tourneo Connect PHEV	3[2]
Tourneo Courier	3
E-Tourneo Courier	3[2]
Tourneo Custom	3
Tourneo Custom PHEV	3[2]
E-Tourneo Custom	3[2]
Transit	3
E-Transit	3[2]
Transit Connect	3
Transit Connect PHEV	3[2]
Transit Courier	3
E-Transit Courier	3[2]
Transit Custom	3
Transit Custom PHEV	3[2]
E-Transit Custom	3[2]

[1] Sin límite de kilometraje, excepto cuando se especifique.

[2] La batería de alta tensión y los componentes están cubiertos durante 8 años o 160.000 km (lo que ocurra primero).

Ford Protect

Para obtener información, póngase en contacto con su Taller Autorizado.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Garantía de Pintura

Turismos

Modelo:	Años[1]
Todos.	3

[1] Sin límite de kilometraje.

Vehículos comerciales

Modelo:	Años[1]
Todos.	3

[1] Sin límite de kilometraje.

Garantía de Antiperforación

Turismos

Modelo:	Años[1]
Todos excepto Bronco.	12
Bronco	10

[1] Sin límite de kilometraje.

Vehículos comerciales

Modelo:	Años[1]
Todos.	12

[1] Sin límite de kilometraje.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

GARANTÍA BASE

En los casos en los que sea necesario reparar o sustituir una pieza del vehículo dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, será reparada o sustituida de forma gratuita por un Taller Autorizado.

Los neumáticos están cubiertos por la garantía de su fabricante.

Nota: *En su Taller Autorizado le ayudarán si necesita poner una reclamación contra el fabricante de los neumáticos.*

Los accesorios originales de Ford montados antes de la entrega al primer propietario están cubiertos por la garantía.

GARANTÍA DE PINTURA

En los casos en los que sea necesario realizar reparaciones de pintura en el vehículo dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, la reparación se hará de forma completamente gratuita por un Taller Autorizado.

GARANTÍA DE ANTIPERFORACIÓN

En los casos en los que sea necesario realizar reparaciones en alguna pieza de la carrocería original del vehículo que esté perforada por corrosión dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, la reparación se hará de forma completamente gratuita por un Taller Autorizado. Las ruedas, el revestimiento brillante, las molduras, el paragolpes y las bisagras no están cubiertos. La plataforma de carga, el volquete, la carrocería o el equipamiento montado por un tercero dedicado a la conversión de vehículos también quedan excluidos.

Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

Nota: *La perforación se refiere a un orificio que penetra desde el interior hacia el exterior de la carrocería.*

GARANTÍA DE PIEZAS REPARADAS O SUSTITUIDAS

Todas las piezas Ford originales montadas durante reparaciones en garantía están cubiertas por el tiempo restante del periodo de garantía original, o un mínimo de tres meses, lo que ocurra más tarde.

Nota: *Las piezas sustituidas bajo alguna de las garantías Ford no se devolverán al cliente. Véase* ***Garantías y leyes sobre derechos del consumidor*** *(página 13)..*

ARTÍCULOS DE DESGASTE NORMAL

Los componentes sujetos a desgaste se dividen generalmente en dos categorías, aquellos para los que está especificado su sustitución o ajuste durante el mantenimiento programado, y aquellos que requieren sustitución o ajuste dependiendo de las condiciones de uso.

Artículos de desgaste normal

Estos componentes no están cubiertos en los casos en los que su sustitución se deba al desgaste, pero sí están cubiertos contra cualquier defecto de fabricación durante el período de cobertura de la Garantía Base Ford.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Líquidos consumibles

El cambio o la reposición de líquidos consumibles; por ejemplo, aceites, refrigerante, líquido de frenos, líquido del lavaparabrisas y refrigerante solo están cubiertos cuando forman parte de una reparación que se realiza en garantía.

COBERTURA PARA LA CAPACIDAD DE LA BATERÍA DE ALTA TENSIÓN DE IONES DE LITIO

Al igual que ocurre con todas las baterías, la capacidad de la batería de iones de litio de alta tensión disminuirá con el uso y el paso del tiempo. Aunque la pérdida gradual de capacidad con el uso y el tiempo se considera un desgaste y daño normales, Ford garantiza la batería de alta tensión frente a una pérdida de capacidad excesiva durante un periodo de ocho años o 160.000 km, lo que ocurra primero, desde la fecha de la primera matriculación del vehículo.

Si un Taller Autorizado Ford certificado para vehículos eléctricos determina que la capacidad de energía de la batería que se puede utilizar es inferior a la indicada a continuación, este nivel de pérdida de capacidad se considerará excesivo.

Una excesiva pérdida de capacidad de la batería de alta tensión se define del siguiente modo:

Modelo:	Capacidad de la batería de alta tensión	Antes de	
		Años[1]	km[1]
Capri	Por debajo de 70 %	8	160000
Explorer	Por debajo de 70 %	8	160000
Mustang Mach-E	Por debajo de 70 %	8	160000
Puma BEV	Por debajo de 70 %	8	160000
E-Transit Courier	Por debajo de 70 %	8	160000
E-Tourneo Courier	Por debajo de 70 %	8	160000
E-Transit Custom	Por debajo de 70 %	8	160000

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Modelo:		Capacidad de la batería de alta tensión	Antes de	
			Años[1]	km[1]
E-Tourneo Custom		Por debajo de 70 %	8	160000
E-Transit	Chasis cabina	Por debajo de 65 %	8	160000
	Todos excepto los modelos Chasis cabina	Por debajo de 70 %	8	160000

[1] Lo que ocurra primero.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO

El Manual del conductor y la Carpeta de Servicio proporcionan información sobre el cuidado y uso de su vehículo. El cuidado y uso apropiado, minimizan el riesgo importante de los costos de la reparación por un mal uso, negligencia o de un mantenimiento inadecuado. Si decide vender el vehículo y tiene el historial de mantenimiento completo, aumentará su valor de postventa.

Por lo tanto, deberá:

- llevar su vehículo a un Taller Autorizado para cualquier reparación en garantía cuanto antes. Esto reducirá la extensión de cualquier reparación que pueda ser requerida.
- Realice las revisiones y reparaciones del vehículo de acuerdo con nuestras recomendaciones y registre los detalles en el Sistema de Registro Digital Ford. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 20).. Recomendamos que utilice los Talleres Autorizados para todas las necesidades de servicio y/o de reparación.
- realizar las revisiones y reparaciones del vehículo con piezas originales de Ford, piezas que se ajustan a las especificaciones originales de Ford o piezas de calidad equivalente.
- Realice el servicio de su vehículo de acuerdo con los calendarios. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 20)..
- Cambie el aceite del motor cuando el testigo de cambio del aceite del motor se muestre en el cuadro de instrumentos. Véase **Manual del propietario**.
- conservar las facturas originales como prueba de que su vehículo se ha revisado conforme a nuestras recomendaciones. Esto puede ayudar a eliminar el mantenimiento incorrecto como causa potencial de fallo si su vehículo requiere una reparación en garantía.
- mantener la pintura y carrocería de su vehículo en consonancia con nuestras recomendaciones. Véase **Manual del propietario**.
- Solicite la revisión del la pintura y la carrocería de su vehículo a un Taller Autorizado de acuerdo con nuestras recomendaciones y registre los detalles en el sistema de Registro Digital Ford. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 20)..

Nota: *La revisión y las reparaciones no cubiertas por la garantía no tienen que llevarse a cabo obligatoriamente en un Taller Autorizado para conservar las ventajas de la garantía.*

Nota: *Si no lleva a cabo las operaciones de mantenimiento siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre las piezas dañadas por no realizar la revisión del vehículo quedará invalidada.*

Nota: *Si no cambia el aceite del motor en un plazo de un mes o 1.500 km (lo que ocurra primero) desde que se muestra el testigo de cambio del aceite del motor, la garantía por los daños en los componentes quedará invalidada.*

Nota: *Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.*

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Nota: *Es especialmente importante que guarde las facturas originales de las operaciones de servicio o reparaciones no cubiertas por la garantía que hayan sido realizados por un taller no autorizado. Usted puede necesitar esas facturas para ejercitar sus derechos bajo garantía y comprobar de ese modo, que se han seguido nuestras recomendaciones y que se han utilizado las piezas adecuadas. Para evitar confusiones, todas las facturas deben incluir el nombre y la dirección del Taller Autorizado y también el nombre del proveedor de las piezas que se han utilizado. Las facturas deben incluir también los datos del vehículo (chasis o matrícula) y los códigos de las piezas utilizadas.*

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR LA GARANTÍA

Ford no se hace responsable de cualquier reparación o sustitución que se requiera como resultado directo de:

- Daños causados por negligencia, inundaciones, accidentes, competiciones o uso indebido.
- Desgaste normal.
- Mantenimiento incorrecto del vehículo por no haberse realizado conforme a los intervalos y a las instrucciones de servicio de Ford.
- Mantenimiento incorrecto de la pintura y la carrocería por falta de limpieza regular conforme a las instrucciones de Ford.
- Modificaciones no autorizadas del vehículo o de sus componentes.
- Repostaje o reposición del nivel de combustible con una especificación incorrecta. Remítase al **Manual del propietario**.
- Conversiones de gas natural comprimido y gas licuado de petróleo no aprobadas por Ford.
- No cambiar el aceite del motor cuando se muestra el testigo de cambio del aceite del motor.
- Utilización de combustibles alternativos en concentraciones superiores al 7% de biodiesel o al 10% de bioetanol (excluye vehículos con sistema de combustible mixto Ford).
- Utilización de aditivos suplementarios y productos de lavado para combustible o aceite de motor (a menos que se especifique como parte de los requisitos de Servicio de Ford).
- Reparaciones relativas a daños en la pintura o corrosión identificadas durante la Comprobación de carrocería y pintura y que no se han realizado dentro de los intervalos de tiempo adecuados.
- Factores que escapan del control de Ford, tales como: contaminación de la atmósfera, daños por tormentas, gravilla, arañazos y el uso de productos de limpieza inadecuados.
- Reparaciones realizadas utilizando métodos que no han sido aprobados por Ford.
- Utilización de piezas y líquidos no originales de Ford o piezas y líquidos de una calidad inferior.

Las reparaciones cubiertas por las garantías Ford solo pueden realizarse en Talleres Autorizados.

Otras exclusiones

La Garantía Base, la Garantía de Superficie de Pintura y la Garantía de Perforación del vehículo excluye cualquier responsabilidad por daños accidentales o consecuenciales resultado de un defecto cubierto por tales garantías, incluidos entre otros las inconveniencias, los gastos de transporte, las llamadas telefónicas, los gastos de alojamiento, la pérdida de beneficios y los daños en la propiedad.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Todas las garantías de Ford se cancelarán para cualquier vehículo declarado como siniestro total por una compañía de seguros o institución equivalente.

Mejoras de rendimiento

Ford no aprueba ni autoriza la realización, por terceras partes, de mejoras o modificaciones en el sistema de gestión del motor de sus vehículos.

El sistema de gestión del motor incluye software relativo a la seguridad del vehículo. Una modificación no autorizada de este software puede provocar que el motor se comporte de forma inesperada o peligrosa.

Estas modificaciones también pueden bajo determinadas circunstancias provocar daños en el motor, el embrague, la caja de cambios o el sistema de tratamiento de los gases de escape. Cualquier daño consecuencial que se derive de dichas modificaciones o mejoras de rendimiento no queda cubierto por la Garantía Base Ford o por los Contratos de Ford Protect.

Los planes de garantía Ford o Ford Protect no cubren ningún daño producido como resultado de este tipo de modificaciones o mejoras.

COBERTURA DE GARANTÍA EN VIAJES DE VACACIONES

Cualquier Taller Autorizado puede realizar reparaciones cubiertas bajo alguna de las garantías Ford. En circunstancias normales, no tendrá que abonar las reparaciones en garantía en el momento en el que se realicen en un Taller Autorizado.

Si durante un viaje, su vehículo necesita una reparación como resultado de un defecto de fabricación, todos los Talleres Autorizados pueden acceder al registro digital de servicio de Ford y confirmar el historial de mantenimiento y estado de la garantía de su vehículo.

En casos especiales, es posible que se le pida al cliente que abone reparaciones cubiertas por la garantía. Si es así, debe conservar la factura original (las piezas sustituidas) para que su Taller Autorizado local pueda gestionar la inmediata devolución del importe, según proceda.

GARANTÍAS Y LEYES SOBRE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

La Garantía Base de Ford, la Garantía de Pintura de Ford y la Garantía Anticorrosión de Ford son garantías comerciales del fabricante que complementan pero no afectan los derechos legales que tiene bajo el contrato de compra del vehículo realizado con el Concesionario Ford o de conformidad con la legislación nacional vigente sobre garantía en la venta de bienes de consumo.

Responsabilidad del vendedor

El vendedor responde ante el comprador de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien. Se reconoce al comprador el derecho a la reparación del vehículo, a su sustitución, a la rebaja del precio, y a la resolución de la Compraventa.

Conformidad con el contrato

Cuando el consumidor no pueda dirigirse al vendedor por la falta de conformidad o le suponga una carga excesiva, podrá reclamar directamente al fabricante.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Se entiende que el vehículo se ajusta al contrato, salvo que se demuestre lo contrario, cuando se ajusta a la descripción, tipo de bien, cantidad y calidad, y tiene la compatibilidad, interoperabilidad y demás características establecidas en el contrato; es apto para el uso ordinario al que se destina a otros vehículos del mismo tipo que el cliente pueda esperar razonablemente, dada su naturaleza; y se entrega o suministra con todos sus accesorios, instrucciones y, en su caso, actualizaciones (cuando se haya contratado).

Con carácter general, el fabricante debe responder ante la falta de conformidad en el origen, identidad o idoneidad de los bienes y contenidos digitales o servicios, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con la legislación aplicable que los regula.

No obstante lo anterior, y dada la especial naturaleza y complejidad técnica de cualquier vehículo, se recomienda poner éste a disposición del Concesionario Vendedor o de cualquier Taller Autorizado de la Red Oficial de Servicio Postventa dentro, como máximo, de las 72 horas siguientes a ser detectada la disconformidad, para evitar que la avería pueda agravarse innecesariamente, y que el tiempo y coste de la reparación sean, consecuentemente, mayores.

Si no se demuestra lo contrario, se entiende que, en los supuestos de desacuerdo que se produzcan durante los dos años siguientes a la entrega, ya existían en el momento de la compra del vehículo, salvo que este supuesto no sea compatible con la naturaleza del propio vehículo o el tipo de desacuerdo y, en tal caso, el vendedor deberá probar que la causa del desacuerdo no existía en el momento de la entrega del vehículo.

Transcurrido el plazo de dos (2) años, el comprador deberá probar la causa del desacuerdo.

Derecho a la reparación y derecho a la sustitución

Si el vehículo no cumple con las condiciones del contrato, el comprador podrá optar, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, entre la reparación gratuita del vehículo (incluidos los gastos para subsanar la falta de conformidad, la mano de obra y los materiales) o su sustitución por otro de idénticas características, salvo que una de estas opciones sea objetivamente imposible o desproporcionada.

Derecho a la rebaja del precio o derecho a la resolución del contrato

Si concluida la reparación y entregado el vehículo, este sigue siendo no conforme con el Contrato, el comprador podrá exigir su sustitución (siempre que no resulte objetivamente imposible o desproporcionado), conforme ya se ha indicado, la rebaja del precio o la resolución del Contrato, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo, por la que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Prescripción de acciones

Las acciones para reclamar la ejecución de lo establecido en esta Garantía prescribirán a los cinco (5) años desde que se entregó el vehículo de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo, por la que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Todos los nuevos coches de pasajeros y vehículos comerciales de Ford vienen con Ford Assistance.

Ford Assistance es un servicio de recuperación, reparación y rescate en carretera que le ayuda en casa o en cualquier parte de Europa, los siete días de la semana, los 365 días del año.

Para conocer todos los detalles, consulte el sitio web local. Véase **Contactar con Ford** (página 3)..

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

En Europa hay más de 7000 Talleres Autorizados. Sus instalaciones, experiencia y compromiso hacia su plena satisfacción son razones que les convierten en la elección más lógica para mantener y reparar su vehículo durante toda su vida.

Es importante que tenga en cuenta que los Talleres Autorizados:

- son competitivos en el mercado por la calidad de las reparaciones, así como por precio.
- Disponemos de instalaciones y equipos actualizados para proporcionar una gama completa de servicios certificados de mantenimiento y reparación.
- disponen de técnicos formados por Ford que poseen conocimientos actualizados sobre los avances tecnológicos de los productos y servicios, y de recepcionistas formados por Ford para proporcionar a sus clientes los niveles más altos de eficacia y atención.
- es el único personal autorizado para realizar reparaciones en garantía.
- están formados para encargarse del mantenimiento de su vehículo conforme a la información técnica y de garantía, que es actualizada constantemente.
- tienen acceso a nuestros recursos y ofrecen todas las ventajas de realizar un trabajo y usar piezas de alta calidad.

Recomendamos que utilice los Talleres Autorizados para todo el mantenimiento y reparaciones de este vehículo.

USO DE PIEZAS DE REPUESTO

Hemos fabricado su vehículo para satisfacer los niveles de calidad más exigentes con piezas de alta calidad. Le recomendamos que solicite el uso de piezas de Ford y Motorcraft originales cuando su vehículo deba someterse a una reparación o mantenimiento programados. Puede identificar sin problemas las piezas de Ford y Motorcraft originales mirando los logotipos de Ford, FoMoCo o Motorcraft en las piezas o en el embalaje.

Reparaciones mecánicas y mantenimiento programado

Una de las mejores formas de asegurarse de que su vehículo funcione durante años es realizar el mantenimiento según nuestras recomendaciones e instrucciones usando piezas que cumplan con las especificaciones de las piezas originales del vehículo. Las piezas originales de Ford y Motorcraft cumplen o superan estas especificaciones.

Reparaciones de colisiones

Deseamos que nunca sufra una colisión, pero los accidentes ocurren. Las piezas de sustitución para colisiones originales de Ford cumplen los más estrictos requisitos de montaje, finalización, integridad estructural, protección anticorrosiva y resistencia a los golpes. Durante el desarrollo del vehículo, nos aseguramos de que estas piezas ofrezcan el nivel de protección deseado como sistema completo. Una forma de saber seguro que obtiene este nivel de protección es usar piezas de sustitución para colisiones originales de Ford.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Reparaciones en garantía

Si su vehículo requiere una reparación en garantía, su Taller Autorizado puede instalar piezas originales o rectificadas de Ford o Motorcraft.

CONTACTAR CON SU TALLER AUTORIZADO

Pida la Recepción de Servicio y proporcione al asesor de revisiones alguna o toda la información y el tipo de revisión o reparación que su vehículo necesita. Algunos de estos datos deben aparecer en esta reserva. Véase **Datos de su vehículo** (página 27)..

- Modelo del vehículo.
- Tipo de motor.
- Tipo de caja de cambios.
- Número de identificación del vehículo.
- Kilometraje

Nota: *Si su vehículo requiere una reparación que cree que está cubierta por una garantía, debe avisar al asesor de revisiones al realizar la cita.*

RECOGIDA DE VEHÍCULOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL

En línea con la normativa sobre vehículos fuera de uso, Ford se encarga de recuperar gratuitamente todos sus turismos y vehículos comerciales ligeros de hasta 3,5 toneladas de peso sin carga, con independencia de la fecha de matriculación, para su reciclaje y desguace.

Para su recuperación gratuita, un vehículo no deberá presentar signos de abandono y deberá ser entregado en un centro de recuperación autorizado asignado por Ford por el último propietario/tenedor del vehículo.

Para obtener más información sobre los centros de recuperación autorizados asignados por Ford, póngase en contacto con Asistencia al cliente de Ford.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

REGISTRO DIGITAL DE SERVICIO

El historial de mantenimiento de su vehículo se encuentra correctamente guardado en el registro digital de servicio de Ford. Se trata de una base de datos central que permite llevar un registro de forma segura, precisa y permanente, que no se puede perder y que está protegida frente a entradas fraudulentas. Se puede acceder al registro digital de servicio de Ford desde cualquier Taller Autorizado que podrá acceder directamente al historial completo de mantenimiento de su vehículo. De esta forma se garantizará que se realice la revisión de su vehículo en el orden correcto y con el contenido adecuado. Si decide vender el vehículo y tiene el historial de mantenimiento completo, aumentará su valor de postventa. Asegúrese de que se le proporciona una copia actualizada impresa del registro digital de servicio cada vez que se realiza una revisión de su vehículo.

MANTENIMIENTO DE SU VEHÍCULO

Es muy importante realizar la revisión del vehículo dentro de acuerdo con los intervalos de servicio indicados en esta carpeta de servicio.

También es importante que realice un cambio de aceite provisional si el testigo de cambio del aceite del motor aparece antes del intervalo de mantenimiento principal recomendado.

El contenido de cada revisión variará de modelo a modelo. También variará en función del uso que le dé al vehículo. Al finalizar cada revisión, su Taller le proporcionará una copia de todas las comprobaciones de servicio, en la que aparecen todas las operaciones llevadas a cabo en el vehículo.

Puede descargar copias de las hojas de comprobación de servicio en: *www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free*.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Turismos

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años[1]	km[1]	Años
Bronco	Todos	1	15.000[5]	2[4]
Capri	Todos	2	–[2]	[3]
Explorer	Todos	2	–[2]	[3]
Explorer PHEV	Todos	1	20.000[5]	2[4]
Fiesta	1,0l EcoBoost - Gasolina	2	30.000[5]	2[4]
	1,0l EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1,5l EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
Focus	1,0l EcoBoost - Gasolina	2	30.000[5]	2[4]
	1,0l EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1,5l TiVCT	2	30.000[5]	2[4]
	2,3l EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
Kuga	1,5l EcoBoost	2	30.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
	2,5l Híbrido	2	30.000[5]	2[4]
Kuga PHEV	Todos	2	30.000[5]	2[4]
Mustang	Gasolina	1	15.000[5]	2[4]

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años[1]	km[1]	Años
Mustang Mach-E	Todos	2	-[2]	2[4]
Puma	1,0l EcoBoost - Gasolina	2	30.000[5]	2[4]
	1,0l EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1,5l EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
Puma BEV	Todos	2	-[2]	2[4]

[1] Lo que ocurra primero.

[2] Sin límite de kilometraje.

[3] Consulte a su Taller Autorizado si desea obtener más información.

[4] Hasta que el vehículo tenga una antigüedad de seis años y, posteriormente, al menos cada año.

[5] En función del uso del vehículo, el testigo de cambio del aceite del motor puede aparecer en el cuadro de instrumentos entre el intervalo de mantenimiento provisional y el mantenimiento principal. Para vehículos Diesel y PHEV/FHEV, consulte la vida útil del aceite de motor en la tabla correspondiente a continuación.

Nota: *Puede que sea necesario cambiar el aceite del motor antes de realizar una revisión o una inspección anual. Para obtener más información, consulte el manual del propietario o póngase en contacto con su Taller Autorizado.*

Nota: *La distancia recorrida a la que se enciende el testigo de cambio de aceite en un vehículo eléctrico híbrido depende del alcance del uso en modo solo eléctrico. Esto significa que, antes de ser necesario un cambio de aceite, el vehículo puede viajar una distancia mayor que la del intervalo de servicio que se indica en la tabla. Sin embargo, no debe excederse el intervalo especificado entre servicios para el resto de los elementos con mantenimiento.*

Nota: *No ignore los mensajes informativos ni los testigos de cambio de aceite del motor ni supere el intervalo especificado entre revisiones o entre una revisión y una inspección anual. Los daños que se produzcan en los componentes no están cubiertos por la garantía.*

Nota: *No supere el intervalo especificado entre las comprobaciones de pintura y carrocería. Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.*

Vehículos comerciales

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años[1]	km[1]	Años
Ranger	2,0l EcoBlue	2	20.000[4]	2[3]
	3,0l EcoBlue	1	20.000[4]	2[3]
	3,0l EcoBoost	1	20.000[4]	2[3]
Ranger PHEV	Todos	2	20.000[4]	2[3]
Tourneo Connect	Todos	2	30.000[4]	2[3]
Tourneo Connect PHEV	Todos	2	30.000[4]	2[3]
Tourneo Courier (fabricado hasta el 07/2023)	Gasolina	1	30.000[4]	2[3]
	Diesel	1	15.000[4]	2[3]
Tourneo Courier (fabricados a partir de 10/2023)	Todos	2	30.000[4]	2[3]
E-Tourneo Courier	Todos	2	[2]	2[3]
Tourneo Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]
Tourneo Custom PHEV	Todos	2	40.000	2[3]
E-Tourneo Custom	Todos	2	[2]	2[3]
Transit	2,0l EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]
E-Transit	Todos	2	[2]	2[3]
Transit Connect	1,0l EcoBoost - Gasolina	2	30.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años[1]	km[1]	Años
	1,0l EcoBoost - E85	1	20.000[4]	2[3]
	1,5l EcoBoost	2	30.000[4]	2[3]
	1,5l EcoBlue - Caja de cambios manual[5]	2	30.000[4]	2[3]
	1,5l EcoBlue - Caja de cambios automática[5]	2	20.000[4]	2[3]
	2,0l EcoBlue	2	30.000[4]	2[3]
Transit Connect PHEV	Todos	2	30.000[4]	2[3]
Transit Courier (fabricado hasta el 07/2023)	Gasolina	1	30.000[4]	2[3]
	Diesel	1	15.000[4]	2[3]
Transit Courier (fabricados a partir de 10/2023)	Todos	2	30.000[4]	2[3]
E-Transit Courier	Todos	2	[2]	2[3]
Transit Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años[1]	km[1]	Años
Transit Custom PHEV	Todos	2	40.000	2[3]
E-Transit Custom	Todos	2	[2]	2[3]

[1] Lo que ocurra primero.

[2] Sin límite de kilometraje.

[3] Hasta que el vehículo tenga una antigüedad de seis años y, posteriormente, al menos cada año.

[4] En función del uso del vehículo, el testigo de cambio del aceite del motor puede aparecer en el cuadro de instrumentos entre el intervalo de mantenimiento provisional y el mantenimiento principal. Para vehículos Diesel y PHEV/FHEV, consulte la vida útil del aceite de motor en la tabla correspondiente a continuación.

[5] Se requiere inspección anual.

Nota: *Puede que sea necesario cambiar el aceite del motor antes de realizar una revisión o una inspección anual. Para obtener más información, consulte el manual del propietario o póngase en contacto con su Taller Autorizado.*

Nota: *La distancia recorrida a la que se enciende el testigo de cambio de aceite en un vehículo eléctrico híbrido depende del alcance del uso en modo solo eléctrico. Esto significa que, antes de ser necesario un cambio de aceite, el vehículo puede viajar una distancia mayor que la del intervalo de servicio que se indica en la tabla. Sin embargo, no debe excederse el intervalo especificado entre servicios para el resto de los elementos con mantenimiento.*

Nota: *No ignore los mensajes informativos ni los testigos de cambio de aceite del motor ni supere el intervalo especificado entre revisiones o entre una revisión y una inspección anual. Los daños que se produzcan en los componentes no están cubiertos por la garantía.*

Nota: *No supere el intervalo especificado entre las comprobaciones de pintura y carrocería. Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.*

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Vida útil del aceite del motor - solo motores diésel

Uso del vehículo	Distancia del intervalo de servicio			
	Hasta 16.000 km	**Hasta 20.000 km**	**Hasta 30.000 km**	**Hasta 40.000 km**
	Vida útil del aceite del motor típica dependiente del uso			
Normal	12.000-16.000 km	18.000-20.000 km	25.000-30.000 km	36.000-40.000 km
Severa	8.000-12.000 km	10.000-18.000 km	16.000-25.000 km	18.000-36.000 km
Extrema	Hasta 8.000 kilómetros	Hasta 10.000 kilómetros	Hasta 16.000 km	Hasta 18.000 kilómetros

Uso normal del vehículo

· Desplazamientos normales con conducción por autopista.

· Sin carga y hasta cargas moderadas.

· Carreteras planas a moderadamente montañosas.

Uso severo del vehículo

· Conducción en ciudad con paradas y arranques.

· Viajes cortos.

· Con carga de moderada a máxima y remolque.

· Condiciones montañosas o todoterreno.

· Ralentí prolongado.

· Una alta proporción de viajes cortos de menos de 10 km o inferiores a 15 minutos de duración, especialmente arrancando con el motor en frío.

Uso extremo del vehículo

· Conducción en ciudad con frecuentes paradas y arranques.

· Sitios con velocidad controlada, por ejemplo aeropuertos.

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Vida útil del aceite de motor: solo vehículos PHEV/FHEV

Uso del vehículo	Tipo de motor y caja de cambios híbrido			
	Kuga PHEV	**Kuga FHEV**	**Ranger PHEV**	**Tourneo/Transit Custom PHEV**
	Vida útil del aceite del motor típica dependiente del uso			
Óptimo (solo PHEV)	Hasta 30.000 km	No procede	Hasta 20.000 km	Hasta 40.000 km
Normal	Hasta 30.000 km	Hasta 30.000 km	Hasta 20.000 km	Hasta 40.000 km
Severa	Hasta 15.000 km	Hasta 15.000 km	Hasta 10.000 km	Hasta 20.000 km

Uso óptimo del vehículo (solo PHEV)

· Uso mayoritario de EV.

· Cargas moderadas y remolque con el motor encendido.

· Trayectos cortos y frecuentes.

Uso normal del vehículo

· Conducción en ciudad con paradas y arranques.

· Viajes cortos.

· Cargas moderadas y remolque.

· Carga enchufable frecuente (solo PHEV).

Uso severo del vehículo

· Viajes largos y frecuentes.

· Cargas de moderadas a altas y remolque.

· Carga enchufable ocasional (solo PHEV).

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Vehículo:	Matrícula:
Número de identificación del vehículo:	Fecha de primera matriculación:
Tipo de motor:	Tipo de caja de cambios:
Código de color:	Código de revestimiento:
Mes de revisión anual:	Kilometraje máximo entre revisiones:
Número de contrato de Ford Protect:	Fecha de caducidad de Ford Protect:

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Índice alfabético

A

Acerca de este manual.....3
Artículos de desgaste normal.....8

C

Cobertura de garantía en viajes de vacaciones.....13
Cobertura para la capacidad de la batería de alta tensión de iones de litio.....9
Contactar con Ford.....3
Contactar con su Taller Autorizado.....18

D

Datos de su vehículo.....27

F

Ford Assistance.....16

G

Garantía Base.....8
Garantía de Antiperforación.....8
Garantía de piezas reparadas o sustituidas.....8
Garantía de Pintura.....8
Garantías y leyes sobre derechos del consumidor.....13

I

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura.....20
Introducción.....3

M

Mantenimiento de su vehículo.....19

P

Países aplicables.....3
Periodos de garantía.....5

Q

Qué no está cubierto por la garantía.....12

R

Recogida de Vehículos al Final de su Vida Útil.....18
Registro Digital de Servicio.....19
Responsabilidad del propietario.....11

S

Su Taller Autorizado.....17

T

Términos y condiciones de la garantía.....8

U

Uso de piezas de repuesto.....17

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

Puma (CF7) Spain, CG2147ESPes esESP, Edition date: 202406, First-Printing

CG2147ESPes, Edition date: 202406