

Cartera de serveis

Forden un solo número 900 80 70 90 / +34 900 80 70 90



Go Further

La informació que conté aquesta publicació era correcta en el moment de la seva impressió. En benefici del desenvolupament continu, ens reservem el dret de canviar les especificacions, el disseny o els equipaments en qualsevol moment, sense cap avis previ ni obligació. Està prohibit reproduir, transmetre, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni traduir a cap idioma ni de cap manera ni per cap mitjà aquesta publicació sense el nostre permís per escrit. Errors i omissions exclosos.

© Ford Motor Company 2019

Tots els drets reservats.

Número de peça: CG2147ESPca 201908 20190906122858

Informació important per als compradors de vehicles Ford nous i de segona mà

Aplicuem una política de millora continua en el desenvolupament dels nostres productes. Ocasionalment, podem portar a terme una acció de servei sobre el terreny en vehicles que ja s'han venut, per tal d'aplicar-hi una millora que hem introduït en les nostres plantes de fabricació.

Cada cop que visiteu un distribuïdor autoritzat, es comprovarà el vehicle per veure si hi ha alguna acció de servei sobre el terreny pendent de realitzar. Això es farà sense cap càrrec, tant si heu adquirit el vehicle nou com si és de segona mà. Si heu comprat un vehicle Ford de segona mà, us convidem a consultar si hi ha cap acció de servei sobre el terreny pendent d'aplicar.

Esperem que això contribueixi a augmentar la vostra satisfacció i, a la vegada, a millorar la seguretat, la fiabilitat i el valor de revenda del vehicle.

Contingut

Introducció

Quant a aquest manual	3
Països aplicables	3
Contactar amb Ford	3

Períodes de garantia

Períodes de garantia	5
----------------------------	---

Condicions de la garantia

Garantia bàsica	8
Garantia de les superfícies pintades	8
Garantia de perforació	8
Garantia sobre peces reparades o substituïdes	8
Articles que es desgasten	8
Responsabilitat del propietari	9
Què és el mirall interior amb atenuació automàtica	10
Cobertura de la garantia en viatge	11
Llei de garanties i consumidors	11

Assistència de Ford

Assistència de Ford	13
---------------------------	----

El vostre concessionari autoritzat

El vostre concessionari autoritzat	14
Ús de peces de recanvi	14
Contactar amb el vostre distribuïdor autoritzat	15
Retorn de vehicles quan finalitza la seva vida útil	15

Certificat de garantia

Certificat de garantia	16
------------------------------	----

Manteniment programat

Registre de servei digital	17
Manteniment programat	17

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura	18
---	----

Tot sobre el vehicle

Tot sobre el vehicle	24
----------------------------	----

Introducció

QUANT A AQUEST MANUAL

Gràcies per triar Ford.

Aquest manual conté informació sobre la garantia aplicable al vostre vehicle. També conté els intervals de servei, els intervals de revisió de la carrosseria i la pintura aplicables al vostre vehicle i informació de contacte per ajudar-vos si necessiteu assistència.

L'historial de servei del vostre vehicle s'emmagatzema de forma segura al sistema digital de registres de servei de Ford. Els detalls de tots els serveis, les comprovacions de carrosseria i pintura i els registres de proves s'emmagatzemen de forma segura en una base de dades central. Véase **Registre de servei digital** (pàgina 17). L'historial complet de servei millora el valor de revenda del vehicle, especialment quan va acompanyat de les factures i els fulls de comprovació com a registre de la feina feta i les peces utilitzades.

Nota: *El terme "distribuïdor autoritzat" que s'utilitza en aquest manual es refereix als distribuïdors autoritzats de Ford, els reparadors autoritzats i autoritzats prèmium de Ford, els centres autoritzats de reparació d'accidents de Ford i els proveïdors de peces autoritzats de Ford.*

PAÏSOS APLICABLES

La garantia s'aplica als països següents:

Albània, Andorra, Àustria, Bielorrússia, Bèlgica, Bòsnia Hercegovina, Bulgària, Croàcia, Xipre, República Txeca, Dinamarca, Estònia, Finlàndia, França, Alemanya, Gibraltar, Grècia, Hongria, Islàndia, Irlanda, Itàlia, Kosovo, Letònia, Lituània, Luxemburg, Macedònia, Malta,

Moldàvia, Montenegro, Mònaco, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Romania, Rússia (Europa), Sèrbia, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Suècia, Suïssa, Turquia (Europa), Ucraïna i Regne Unit.

CONTACTAR AMB FORD

Centre de relacions amb els clients

Si teniu alguna consulta o algun problema que el vostre distribuïdor autoritzat no pot gestionar, el distribuïdor pot comptar amb tots els recursos de Ford mitjançant els Centres de relacions amb els clients. Els Centres de relacions amb els clients de Ford serveixen per ajudar el vostre distribuïdor autoritzat a ajudar-vos. Si necessiteu posar-vos en contacte amb Ford directament, podeu fer-ho posant-vos en contacte amb el Centre de relacions amb els clients pel vostre compte. Si truqueu al Centre de relacions amb els clients, un assessor amb formació específica i dedicat exclusivament a solucionar la vostra consulta des del primer moment respondrà la trucada.

Adreça

Ford Spain, SL
Polígon Industrial S/N
46440 – Almussafes
València

Horari d'atenció

De dilluns a divendres

De 8:30 a 16:45

Telèfon

900 80 70 90

Introducció

Ford Assistance

Telèfon

Des de dins d'Espanya

900 80 70 90

Des de fora d'Espanya

+34 915 949 369

Lloc web

www.ford.es

Períodes de garantia

Garantia bàsica del vehicle

Cotxes de passatgers

Model	Anys ¹
C-MAX	2
EcoSport	2
Edge	2
Explorer PHEV	2 ²
Fiesta	2
Focus	2
Galaxy	2
KA+	2
Kuga	2
Kuga Hybrid	2 ²
Kuga PHEV	2 ²
Mondeo	2
Mondeo Hybrid	2 ³
Mustang	2
Puma	2
S-MAX	2

¹ Sense límit de distància, excepte si s'indica el contrari.

² La bateria d'alta tensió està coberta per vuit anys o 160.000 km. Tots els altres components d'alta tensió estan coberts per cinc anys o 100.000 km.

³ Els components d'alta tensió estan coberts per cinc anys o 100.000 km.

Períodes de garantia

Vehicles comercials

Model	Anys¹
Ranger	2
Tourneo Connect	2
Tourneo Courier	2
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2 ²
Transit	2
Transit Connect	2
Transit Courier	2
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2 ²

¹ Sense límit de distància, excepte si s'indica el contrari.

² Els components d'alta tensió estan coberts per vuit anys o 160.000 km.

Garantia sobre les superfícies pintades

Cotxes de passatgers

Model	Anys¹
Tots.	2

¹ Sense límit de distància.

Vehicles comercials

Model	Anys¹
Tots.	2

¹ Sense límit de distància.

Períodes de garantia

Garantia de perforació

Cotxes de passatgers

Model	Anys¹
Tots.	12

¹ Sense límit de distància.

Vehicles comercials

Model	Anys¹
Tots.	12

¹ Sense límit de distància.

Condicions de la garantia

GARANTIA BÀSICA

Si cal reparar o substituir alguna peça del vehicle dins del període de garantia com a resultat d'un defecte de fabricació, un distribuïdor autoritzat ho farà sense cap càrrec.

Els pneumàtics estan coberts per una garantia del fabricant corresponent.

Nota: *El vostre distribuïdor autoritzat us ajudarà si heu de presentar cap reclamació al fabricant dels pneumàtics.*

Els accessoris autèntics de Ford instal·lats abans del lliurament al primer propietari estan coberts per la garantia.

GARANTIA DE LES SUPERFÍCIES PINTADES

Si cal reparar la superfície pintada del vehicle dins del període de garantia com a resultat d'un defecte de fabricació, un distribuïdor autoritzat ho farà sense cap càrrec.

GARANTIA DE PERFORACIÓ

Si cal reparar alguna part de la carrosseria a causa d'una perforació per òxid dins del període de garantia com a resultat d'un defecte de fabricació, un distribuïdor autoritzat ho farà sense cap càrrec. Les rodes, les superfícies metàl·liques, les motllures, els para-xocs i les frontisses no estan coberts. La plataforma de càrrega, el bolquet, el bastidor o els equips muntats per tercers transformadors de vehicles també n'estan exclosos.

Si no feu les revisions de la carrosseria i la pintura segons les nostres recomanacions, s'invalidarà la garantia de perforació.

Nota: *Es defineix com a perforació un forat que vagi de dins cap a fora de la carrosseria.*

GARANTIA SOBRE PECES REPARADES O SUBSTITUÏDES

Totes les peces autèntiques de marca Ford muntades durant les reparacions en garantia estan cobertes per la part restant del període de garantia original, o un mínim de 3 mesos, el període que sigui més llarg.

Nota: *Les peces substituïdes durant les garanties de Ford no es retornen al client.*

ARTICLES QUE ES DESGASTEN

Els elements subjectes a desgast es divideixen, en general, en dues categories: les que tenen una substitució o un ajust especificats durant els manteniments programats i les que se substitueixen o ajusten en funció de les condicions d'ús.

Elements subjectes a desgast

Els components no estan coberts quan la seva substitució es deu al desgast, però estan coberts davant de defectes de fabricació durant la durada de la garantia bàsica de Ford.

Fluids consumibles

La substitució o ajustament dels fluids consumibles, com olis, refrigerants, líquid de frens o solució netejadora de parabrises, només estan coberts quan s'utilitzen com a part d'una reparació coberta per la garantia.

Condicions de la garantia

RESPONSABILITAT DEL PROPIETARI

El Manual del propietari i aquesta Cartera de serveis descriuen com cal utilitzar i cuidar el vehicle. Si l'utilitzeu i cuideu correctament, minimitzareu el risc de despeses per reparacions importants degudes a un ús incorrecte, negligència o un manteniment inadequat. Si decidiu vendre el vehicle, disposar de l'historial complet de servei n'augmentarà el valor de venda.

Per aquest motiu, cal que feu el següent:

- Presentar el vehicle a un distribuïdor autoritzat per a portar a terme qualsevol reparació en garantia tan aviat com sigui possible. Això minimitzarà l'extensió de qualsevol reparació que calgui.
- Feu mantenir el vehicle segons les nostres recomanacions i demaneu que se n'enregistri els detalls al sistema digital de registres de servei de Ford. Véase **Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura** (página 18). Us recomanem que utilitzeu distribuïdors autoritzats per a totes les operacions de manteniment i reparació del vostre vehicle.
- Demaneu la reparació i el manteniment del vehicle amb peces autèntiques Ford, peces que compleixin les especificacions de les peces autèntiques Ford o peces de qualitat equivalent.
- Demaneu el manteniment del vehicle segons els programes publicats a FordEtis (www.etis.ford.com/fordservice).

- Conserveu les factures originals com a prova de que el vehicle ha estat reparat o mantingut segons les nostres recomanacions. Això pot ajudar a eliminar un manteniment inadequat com a causa possible d'avaries si el vehicle necessita una reparació en garantia.
- Mantingueu la carrosseria i la pintura del vehicle segons les nostres recomanacions. Consulteu el **Manual del propietari**.
- Demaneu a un distribuïdor autoritzat que revisi la carrosseria i la pintura del vehicle segons les nostres recomanacions i que n'enregistri els detalls al sistema digital de registres de servei de Ford. Véase **Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura** (página 18).

Nota: *No és necessari que feu el manteniment i les reparacions no cobertes per la garantia en un distribuïdor autoritzat per conservar els avantatges de la garantia.*

Nota: *Si no feu el manteniment i les reparacions segons les nostres recomanacions, s'invalidarà la garantia sobre les peces malmeses con a resultat de no haver-ho fet.*

Nota: *Si no feu les revisions de la carrosseria i la pintura segons les nostres recomanacions, s'invalidarà la garantia de perforació.*

Condicions de la garantia

Nota: *Conservar les factures originals és especialment important si heu decidit no fer el manteniment o les reparacions fora de garantia en un distribuïdor autoritzat. Pot ser que necessiteu aquestes factures per exercir els vostres drets segons la garantia, per demostrar que heu seguit les nostres recomanacions i que s'han utilitzat peces amb especificacions adequades. Per evitar incerteses, totes les factures han d'incloure el nom i l'adreça del taller i el nom del fabricant o el proveïdor de les peces utilitzades. Les factures també han d'incloure les dades del vehicle (número de matrícula o de bastidor) i els codis de les peces utilitzades.*

QUÈ ÉS EL MIRALL INTERIOR AMB ATENUACIÓ AUTOMÀTICA

Ford no és responsable de cap reparació ni substitució que calgui com a resultat directe de:

- Danys provocats per negligència, inundació, accident, participació en ral·lis, participació en carreres i qualsevol altre ús inadequat.
- Desgast normal.
- No fer el manteniment correcte del vehicle conforme als programes de manteniment i les instruccions de servei de Ford.
- No fer el manteniment correcte de la carrosseria i la pintura del vehicle amb una neteja periòdica segons les instruccions de Ford.
- Canvis no autoritzats en el vehicle o els seus components.
- Omplir el dipòsit amb un carburant que no compleixi les especificacions. Consulteu el **Manual del propietari**.

- Conversions a gas natural comprimit i gas líquid del petroli no aprovades per Ford.
- Utilitzar carburants alternatius en concentracions que superin el 7 % de bio-diesel o el 10 % de bio-etanol (exclou els vehicles Ford amb carburant flexible).
- Utilitzar additius i agents de neteja de conductes per al carburant o l'oli del motor (excepte si Ford ho especifica com a part del manteniment).
- No corregir amb puntualitat els danys en la pintura o de corrosió identificats durant la revisió de la carrosseria i la pintura.
- Factors fora del control de Ford, com la contaminació atmosfèrica, els danys per tempesta, grava, ratlles i la utilització de netejadors inadequats.
- Reparacions fetes mitjançant mètodes no aprovats per Ford.
- No utilitzar peces i fluids autèntics de marca Ford o peces i fluids de la mateixa qualitat que les peces i fluids autèntics de marca Ford.

Les reparacions cobertes per les garanties de Ford només les poden portar a terme els distribuïdors autoritzats.

Altres exclusions

La garantia bàsica de vehicles, la garantia sobre superfícies pintades i la garantia de perforació exclouen qualsevol responsabilitat sobre danys accidentals o conseqüents que es produeixin com a resultat d'un defecte cobert per aquestes garanties, incloent-hi, entre d'altres, les molèsties, el cost de transport, les trucades telefòniques, els costos d'allotjament, la pèrdua d'ingressos o els danys en les propietats.

Condicions de la garantia

Totes les garanties de Ford quedaran cancel·lades sobre qualsevol vehicle declarat com a sinistre total per una companyia asseguradora o institució equivalent.

Millores en el rendiment

Ford no aprova ni recolza cap modificació ni millora feta per tercers en el sistema de gestió del motor dels seus vehicles.

El sistema de gestió del motor conté programari relacionat amb la seguretat. Una modificació no autoritzada d'aquest programari pot provocar un comportament inesperat o perillós del motor.

En alguns casos, aquesta mena de modificació també pot provocar danys en el grup propulsor (motor, embragatge, transmissió, sistema de tractament posterior). Els danys conseqüent com a resultat d'aquestes modificacions on millores no estan coberts per la garantia de Ford ni pels plans de protecció de la garantia de Ford.

A més, les modificacions no autoritzades poden perjudicar de forma notable el funcionament de les emissions i provocar una avaria mecànica prematura.

COBERTURA DE LA GARANTIA EN VIATGE

Qualsevol distribuïdor autoritzat pot fer reparacions cobertes per les garanties de Ford. En circumstàncies normals, no se us demanarà que pagueu cap treball cobert per la garantia en el moment en que es faci en un distribuïdor autoritzat.

Si esteu de viatge i el vehicle necessita una reparació com a resultat d'un defecte de fabricació, qualsevol distribuïdor autoritzat pot accedir al registre digital de servei del vehicle per confirmar-ne l'historial i l'estat de la garantia.

En casos excepcionals, pot ser que hàgiu de pagar reparacions cobertes per la garantia. En aquest cas, cal que conserveu la factura original (i totes les peces substituïdes) perquè el vostre distribuïdor autoritzat local pugui organitzar que se us reembossi ràpidament segons correspongui, quan torneu a casa.

LLEI DE GARANTIES I CONSUMIDORS

La garantia bàsica de Ford, la garantia sobre superfícies pintades de Ford i la garantia de perforació de Ford són garanties del fabricant que complementen i no afecten els vostres drets legals en virtut del contracte de compra del vehicle amb el vostre distribuïdor autoritzat de Ford ni qualsevol llei nacional aplicable relativa a la venda de béns de consum.

Responsabilitat del venedor

El venedor respondrà davant del comprador en cas de qualsevol desacord en el moment de lliurament dels béns. El comprador té dret a la reparació o substitució del vehicle, a una rebaixa sobre el preu o a la cancel·lació de la compra.

Establiment del contracte

S'entén que el vehicle compleix el contracte, a no se que es demostrï el contrari, si compleix la descripció feta pel venedor, és apte per a l'ús al qual està destinat de forma semblant a d'altres vehicles del mateix tipus, té la qualitat i el rendiment que el client pot esperar dins d'allò raonable, tenint en compte la seva naturalesa.

El comprador informarà al venedor de qualsevol desacord en el termini de dos (2) mesos a partir del moment en el qual s'adoni de la disconformitat.

Condicions de la garantia

Tenint en compte allò anterior i la naturalesa especial i la complexitat tècnica de qualsevol vehicle, és recomanable deixar el vehicle a disposició del venedor distribuïdor, o de qualsevol reparador autoritzat de la xarxa de distribuïdors oficials, en el termini de 72 hores després de detectar el desacord, a fi d'evitar que empitjori innecessàriament i que el temps i el cost de la reparació siguin, en conseqüència, més importants.

Si no es demostra el contrari, s'entén que, en casos de desacord que es produeixin durant els sis mesos següents després del lliurament, ja existien en el moment de la compra del vehicle, excepte si aquest supòsit no és compatible amb la naturalesa del vehicle o el tipus de desacord. En aquest cas, el venedor haurà de demostrar que la causa de desacord no existia quan es va lliurar el vehicle.

Un cop finalitzi el termini de sis (6) mesos, el comprador no haurà de demostrar la causa del desacord.

Dret legal a la reparació i dret legal a la substitució

Si el vehicle no compleix amb les condicions del contracte, el comprador podrà optar, segons l'article 119 de la llei 01/2007 del 16 de novembre, en la que s'aprova el text revisat de la llei general sobre la protecció de consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, entre la reparació gratuïta del vehicle (incloent-hi les despeses per solucionar la no conformitat, la mà d'obra i els materials) o la seva substitució per un altre vehicle de característiques idèntiques, excepte si alguna d'aquestes opcions és objectivament impossible o desproporcionada.

Dret legal a una rebaixa en el preu o dret legal a finalitzar el contracte

Si, després de finalitzar la reparació i la devolució del vehicle al client, el vehicle encara no compleix les condicions del contracte, el comprador podrà reclamar-ne la substitució (excepte si és objectivament impossible o desproporcionada) tal com s'ha indicat anteriorment, una rebaixa en el preu o la finalització del contracte conforme a l'article 121 de la llei 1/2007 de 16 de novembre, en la que s'aprova el text revisat de la llei general sobre la protecció de consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

Estatut de limitacions

Les accions per reclamar el compliment dels terminis d'aquesta garantia estan subjectes a l'estatut de limitacions de tres (3) anys a partir de la data de lliurament del vehicle, conforme a l'article 123.4 de la llei 1/2007 del 16 de novembre, on s'aprova el text revisat de la llei general sobre la protecció de consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

Assistència de Ford

Tots els vehicles Ford comercials i per a passatgers disposen de Ford Assistance.

Ford Assistance és un servei de rescat, reparació i recuperació en carretera que us ajuda a casa o a qualsevol lloc d'Europa, tots els dies de la setmana, els 365 dies de l'any.

Consulteu-ne els detalls al lloc web local. Véase **Contactar amb Ford** (página 3).

El vostre concessionari autoritzat

Hi ha més de 7000 distribuïdors autoritzats a tota Europa. Les seves instal·lacions i la seva experiència i el seu compromís amb la vostra satisfacció fan que siguin la opció lògica per reparar i mantenir el vehicle durant tota la seva vida.

És important que penseu en utilitzar aquests distribuïdors autoritzats:

- competeixen en el mercat per la qualitat de les reparacions, a més del preu.
- disposen d'instal·lacions i equips al dia per proporcionar una gamma completa de serveis certificats de manteniment i reparació per conservar la validesa de la vostra garantia.
- disposen de tècnics formats per Ford amb coneixements actualitzats dels desenvolupaments en tecnologia de productes i serveis i personal de recepció format per Ford que us atendran amb els estàndards més elevats de cortesia i cura.
- són els únics autoritzats a fer feines cobertes per la garantia.
- disposen de formació per cuidar el vostre vehicle i d'informació tècnica i de garantia actualitzada contínuament.
- disposen del suport de l'accés directe als nostres recursos, per la vostra tranquil·litat i comoditat.

Us recomanem que utilitzeu distribuïdors autoritzats per a totes les operacions de manteniment i reparació del vostre vehicle.

ÚS DE PECES DE RECANVI

Hem fabricat el vostre vehicle segons els estàndards més avançats utilitzant peces d'alta qualitat. Recomanem que demaneu que s'utilitzin peces autèntiques de Ford i Motorcraft sempre que el vehicle necessiti un manteniment programat o una reparació. Podeu identificar clarament les peces autèntiques de Ford i Motorcraft perquè duen les marques Ford, FoMoCo o Motorcraft al damunt o a l'envàs.

Manteniment programat i reparacions mecàniques

Una de les millors formes d'assegurar-vos que el vehicle funcioni durant molts anys és mantenir-lo seguint les recomanacions i instruccions corresponents i utilitzant peces que compleixin les especificacions de les peces originals del vehicle. Les peces autèntiques de Ford i Motorcraft compleixen o superen aquestes especificacions.

Reparacions de col·lisions

Esperem que mai no patiu una col·lisió, però a vegades es produeixen accidents. Les peces per a substitució en casos de col·lisió autèntiques de Ford compleixen els nostres requisits estrictes en ajust, acabat, integritat estructural, protecció de la corrosió i resistència als cops. Durant el desenvolupament del vehicle, comprovem que aquestes peces ofereixin el nivell de protecció previst com a sistema complet. Una forma excel·lent d'assegurar-vos que assoliu aquest nivell de protecció és utilitzar peces de recanvi autèntiques de Ford per a casos de col·lisió.

Reparacions en garantia

Si el vostre vehicle necessita una reparació en garantia, el vostre distribuïdor autoritzat hi instal·la peces autèntiques Ford o Motorcraft.

El vostre concessionari autoritzat

CONTACTAR AMB EL VOSTRE DISTRIBUÏDOR AUTORITZAT

Demaneu per la recepció de servei i informeu l'assessor de servei sobre el tipus de servei o reparació que necessita el vehicle, incloent-hi tota o part de la informació següent. Part d'aquesta informació hauria de constar en aquest manual. Véase **Tot sobre el vehicle** (página 24).

- El vostre nom, adreça i número de telèfon durant el dia.
- Model del vehicle.
- Tipus de motor.
- Tipus de transmissió.
- Número de matrícula.
- Número d'identificació del vehicle.
- Lectura del comptakilòmetres.

Nota: *Si el vehicle necessita una reparació que creieu que està coberta per alguna garantia, feu-ho saber a l'assessor de servei quan feu la reserva.*

RETORN DE VEHICLES QUAN FINALITZA LA SEVA VIDA ÚTIL

D'acord amb la legislació sobre vehicles a la fi de la seva vida útil, ens ocupem, sense cap càrrec, de tots els cotxes i vehicles comercials lleugers Ford de fins a 3,5 tones de pes sense càrrega independentment de la seva data de matriculació, per tal de reciclar-los i eliminar-los.

Per tal de ser aptes per aquesta recuperació, cal que els vehicles estiguin lliures de residus i que el darrer propietari o titular del vehicle enregistrat el lliuri al centre autoritzat de tractament designat per Ford.

Podeu consultar els detalls sobre les instal·lacions del centre autoritzat de tractament designat per Ford posant-vos en contacte amb el Servei d'atenció al client de Ford.

Certificat de garantia

Aquest certificat és vàlid només quan s'emet en el moment del lliurament del vehicle nou i està signat pel distribuïdor venedor i el client o el seu representant. El període de garantia aplicable s'indica detalladament en aquest manual.	
NOM DEL CLIENT:	
ADREÇA DEL CLIENT:	
TIPUS DE VEHICLE:	
NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ DEL VEHICLE:	
DATA DE LLIURAMENT AL PRIMER CLIENT:	
El distribuïdor venedor certifica que els detalls indicats anteriorment són correctes, que el vehicle ha estat preparat amb cura conforme als estàndards d'inspecció prèvia al lliurament de Ford i que això ha estat enregistrat al registre digital de servei del vehicle.	
Segell del distribuïdor autoritzat:	Signatura del distribuïdor autoritzat:
	Data:

El distribuïdor venedor m'ha explicat els termes de la garantia, les condicions i els requisits de manteniment aplicables al vehicle. Per la present accepto que he rebut aquesta Cartera de servei i he llegit els termes, les condicions i els requisits de manteniment de la garantia. Entenc que la garantia complementa i no afecta els meus drets legals conforme el contracte de compra del vehicle amb el distribuïdor venedor ni conforme a la legislació nacional relativa a la venda de béns de consum.
Signatura del client:
Data:

Manteniment programat

REGISTRE DE SERVEI DIGITAL

L'historial de servei del vostre vehicle s'emmagatzema de forma segura al sistema digital de registres de servei de Ford. Es tracta d'una base de dades central que proporciona un registre segur, precís i permanent que no es pot perdre i està protegit de possibles entrades fraudulentos. El sistema digital de registre de servei està accessible a tots els distribuïdors autoritzats de Ford, que poden accedir directament a l'historial complet de servei del vehicle. Això ajuda a assegurar-vos que el vehicle rebí el manteniment adequat en l'orde correcte i amb el contingut correcte. Si decidiu vendre el vehicle, disposar de l'historial complet de servei n'augmentarà el valor de revenda. Assegureu-vos que us donin una còpia impresa actualitzada del registre digital de servei cada cop que feu qualsevol reparació o manteniment del vehicle. Podeu conservar-la a la solapa de la contraportada d'aquest manual.

MANTENIMENT PROGRAMAT

És molt important que respecteu els intervals de servei del vehicle que es descriuen detalladament en aquest manual.

El contingut precís de cada servei depèn del model. El contingut també dependrà de com utilitzeu el vehicle. El vostre distribuïdor us donarà una còpia del full de comprovació del servei finalitzat, on s'indiquen totes les operacions realitzades en el vehicle, després de cada servei.

Podeu descarregar còpies dels fulls de comprovació de servei a:
www.etis.ford.com/fordservice.

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura

Cotxes de passatgers

Model	Derivat	Interval de manteniment principal		Inspecció de manteniment provisional addicional u obligatòria anual			Interval de revisió de la carrosseria i la pintura
		Anys	km	Tipus	Anys	km	
C-MAX	1,0 EcoBoost	2	30.000	-	-	-	2'
	1,5 EcoBoost	1	20.000	-	-	-	2'
	Diesel	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'
EcoSport	Benzina	2	30.000	-	-	-	2'
	Diesel	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'
Edge	2,0 EcoBlue - 150 CV/190 CV	2	30.000	Inspecció anual	1	-	2'
	2,0 EcoBlue - 240 CV	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'
Explorer PHEV	Tots	1	20.000	-	-	-	2'
Fiesta	1,0 EcoBoost	2	30.000	-	-	-	2'
	1,5 EcoBoost	1	20.000	-	-	-	2'
	Diesel	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'
Focus	Benzina	2	30.000	-	-	-	2'

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura

Model	Derivat	Interval de manteniment principal		Inspecció de manteniment provisional addicional u obligatòria anual			Interval de revisió de la carrosseria i la pintura	
		Anys	km	Tipus	Anys	km	Anys	km
Galaxy	1,5 l EcoBlue	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'	2'
	2,0 l EcoBlue	2	30.000	Inspecció anual	1	-	2'	2'
	Benzina	1	20.000	-	-	-	2'	2'
Galaxy	2,0 l EcoBlue - 120 CV/150 CV/190 CV	2	30.000	Inspecció anual	1	-	2'	2'
	2,0 l EcoBlue - 240 CV	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'	2'
KA+	Benzina	2	30.000	-	-	-	2'	2'
	Diesel	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'	2'
Kuga	Benzina	1	20.000	-	-	-	2'	2'
	2,0 l Hybrid	1	20.000	-	-	-	2'	2'
	Diesel	1	30.000	-	-	-	2'	2'
Kuga PHEV	Tots	1	20.000	-	-	-	2'	2'
	Benzina	2	30.000	-	-	-	2'	2'
Mondeo	2,0 l Hybrid	1	20.000	-	-	-	2'	2'

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura

Model	Derivat	Interval de manteniment principal		Inspecció de manteniment provisional addicional u obligatòria anual			Interval de revisió de la carrosseria i la pintura
		Anys	km	Tipus	Anys	km	
Mustang	Diesel	2	30.000	Inspecció anual	1	-	2'
	Benzina	1	15.000	-	-	-	2'
	Benzina	2	30.000	-	-	-	2'
Puma	Benzina	1	20.000	-	-	-	2'
	2,0 l EcoBlue - 120 CV/150 CV/190 CV	2	30.000	Inspecció anual	1	-	2'
S-MAX	2,0 l EcoBlue - 240 CV	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'

¹ Fins que el vehicle tingui sis anys i com a mínim in cop cada any a partir de llavors.

Nota: Pot ser que calgui canviar l'oli del motor abans que arribi la data del manteniment o de la inspecció anual. Consulteu la informació addicional al Manual del propietari o poseu-vos en contacte amb el distribuïdor.

Nota: La distància recorreguda en què s'il·lumina l'indicador de canvi d'oli del motor en un vehicle híbrid elèctric depèn de la fracció d'ús només amb tracció elèctrica. Això vol dir que el vehicle pot recórrer una distància més gran que la distància en l'interval de manteniment de la taula abans que calgui canviar l'oli. No obstant, no es pot superar l'interval especificat entre manteniments per a tots els elements que en necessiten.

Nota: No ignoreu els indicadors de canvi d'oli del motor i els missatges d'informació ni supereu l'interval especificat entre manteniments o entre un manteniment i la inspecció anual. Els danys en els components que en resultin no estan coberts per la garantia.

Nota: No supereu l'interval especificat entre les revisions de carrosseria i pintura. Si no feu les revisions de la carrosseria i la pintura segons les nostres recomanacions, s'invaldarà la garantia de perforació.

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura

Vehicles comercials

Model	Derivat	Interval de manteniment principal		Inspecció de manteniment provisional addicional u obligatòria anual			Interval de revisió de la carrosseria i la pintura
		Anys	km	Tipus	Anys	km	
Ranger	2,0 EcoBlue	2	20.000	Inspecció anual	1	-	2'
	2,2 Duratorq-TDCi Diesel	2	30.000	-	-	-	2'
	3,2 Duratorq-TDCi Diesel	2	30.000	-	-	-	2'
Tourneo Connect	Benzina	2	30.000	-	-	-	2'
	1,5 EcoBlue - Transmissió manual	2	30.000	Inspecció anual	1	-	2'
	1,5 EcoBlue - Transmissió automàtica	2	20.000	Inspecció anual	1	-	2'
Tourneo Courier	Benzina	1	30.000	-	-	-	2'
	Diesel	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'
Tourneo Custom	2,0 EcoBlue	2	40.000	Inspecció anual	1	-	2'
	2,2 Duratorq-TDCi Diesel	2	50.000	-	-	-	2'

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura

Model	Derivat	Interval de manteniment principal		Inspecció de manteniment provisional addicional u obligatòria anual			Interval de revisió de la carrosseria i la pintura
		Anys	km	Tipus	Anys	km	
Tourneo Custom PHEV	Tots	2	40.000	Inspecció anual	1	-	2'
	2,0 l EcoBlue	2	40.000	Inspecció anual	1	-	2'
Transit	2,2 l Duratorq-TDCi Diesel	2	50.000	-	-	-	2'
	Benzina	2	30.000	-	-	-	2'
Transit Connect	1,5 l EcoBlue - Transmissió manual	2	30.000	Inspecció anual	1	-	2'
	1,5 l EcoBlue - Transmissió automàtica	2	20.000	Inspecció anual	1	-	2'
Transit Courier	Benzina	1	30.000	-	-	-	2'
	Diesel	2	30.000	Manteniment provisional	1	15.000	2'
Transit Custom	2,0 l EcoBlue	2	40.000	Inspecció anual	1	-	2'

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura

Model	Derivat	Interval de manteniment principal		Inspecció de manteniment provisional addicional u obligatòria anual			Interval de revisió de la carrosseria i la pintura	
		Anys	km	Tipus	Anys	km	Anys	
	2,2 l Duratorq-TDCi Diesel	2	50.000	-	-	-	2 ¹	
Transit Custom PHEV	Tots	2	40.000	Inspecció anual	1	-	2 ¹	

¹ Fins que el vehicle tingui sis anys i com a mínim in cop cada any a partir de llavors.

Nota: Pot ser que calgui canviar l'oli del motor abans que arribi la data del manteniment o de la inspecció anual. Consulteu la informació addicional al Manual del propietari o poseu-vos en contacte amb el distribuïdor.

Nota: La distància recorreguda en què s'utilumina l'indicador de canvi d'oli del motor en un vehicle híbrid elèctric depèn de la fracció d'ús normés amb tracció elèctrica. Això vol dir que el vehicle pot recórrer una distància més gran que la distància en l'interval de manteniment de la taula abans que calgui canviar l'oli. No obstant, no es pot superar l'interval especificat entre manteniments per a tots els elements que en necessiten.

Nota: No ignoreu els indicadors de canvi d'oli del motor i els missatges d'informació ni supereu l'interval especificat entre manteniments o entre un manteniment i la inspecció anual. Els danys en els components que en resultin no estan coberts per la garantia.

Nota: No supereu l'interval especificat entre les revisions de carrosseria i pintura. Si no feu les revisions de la carrosseria i la pintura segons les nostres recomanacions, s'invalidarà la garantia de perforació.

Tot sobre el vehicle

Vehicle:	Número de matrícula:
Número d'identificació del vehicle:	Data de la primera matriculació:
Tipus de motor:	Tipus de transmissió:
Codi de color:	Codi d'acabat:
Mes del manteniment anual:	Quilometratge màxim entre serveis:
Número de contracte Ford Protect:	Data de caducitat de Ford Protect:

Índex

A

Articles que es desgasten.....	8
Elements subjectes a desgast.....	8
Fluids consumibles.....	8
Assistència de Ford.....	13

C

Certificat de garantia.....	16
Cobertura de la garantia en viatge.....	11
Condicions de la garantia.....	8
Contactar amb el vostre distribuïdor autoritzat.....	15
Contactar amb Ford.....	3
Centre de relacions amb els clients.....	3
Ford Assistance.....	4
Lloc web.....	4

E

El vostre concessionari autoritzat.....	14
---	----

G

Garantia bàsica.....	8
Garantia de les superfícies pintades.....	8
Garantia de perforació.....	8
Garantia sobre peces reparades o substituïdes.....	8

I

Intervals de servei, comprovació de la carrosseria i la pintura.....	18
Introducció.....	3

L

Llei de garanties i consumidors.....	11
Dret legal a la reparació i dret legal a la substitució.....	12
Dret legal a una rebaixa en el preu o dret legal a finalitzar el contracte.....	12
Establiment del contracte.....	11
Estatut de limitacions.....	12
Responsabilitat del venedor.....	11

M

Manteniment programat.....	17
----------------------------	----

P

Països aplicables.....	3
Períodes de garantia.....	5
Garantia bàsica del vehicle.....	5
Garantia de perforació.....	7
Garantia sobre les superfícies pintades.....	6

Q

Quant a aquest manual.....	3
Què és el mirall interior amb atenuació automàtica.....	10
Altres exclusions.....	10

R

Registre de servei digital.....	17
Responsabilitat del propietari.....	9
Retorn de vehicles quan finalitza la seva vida útil.....	15

T

Tot sobre el vehicle.....	24
---------------------------	----

Ú

Ús de peces de recanvi.....	14
Manteniment programat i reparacions mecàniques.....	14
Reparacions de col·lisions.....	14
Reparacions en garantia.....	14

