

# Carpeta de Servicio

Forden un solo número 900 80 70 90 / +34 900 80 70 90



Go Further



La información que incluye esta publicación era correcta en el momento de enviarse a imprenta. Como parte de la política de continua mejora, nos reservamos el derecho de cambiar especificaciones, diseño o equipo en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación. Quedan prohibidos la reproducción, la transmisión, el almacenamiento en un sistema de consulta o la traducción a cualquier idioma, sea cual sea la forma y el medio empleados, sin la previa autorización escrita por nuestra parte. Se exceptúan los errores y omisiones.

© Ford Motor Company 2019

Todos los derechos reservados.

Número de pieza: CG2147ESP 201811 20190111131301

## **Información importante para propietarios de vehículos Ford nuevos y usados**

Tenemos una política de mejora continua en el desarrollo de nuestros productos. Ocasionalmente se llevarán a cabo Acciones de Servicio sobre vehículos que ya han sido vendidos para aplicar una mejora que haya sido realizada en nuestras plantas de fabricación.

Cada vez que usted visite un Taller Autorizado, revisarán su vehículo para comprobar la presencia de cualquier tipo de Acción de Servicio pendiente. Ello se llevará a cabo sin cobro alguno para usted, independientemente de si su vehículo es nuevo o de segunda mano. Si ha adquirido un vehículo Ford usado, le invitamos a que compruebe las posibles Acciones de Servicio Urgente pendientes.

Deseamos que todo ello contribuya a aumentar su satisfacción como usuario, a la vez que añade seguridad, fiabilidad y, en definitiva, valor adicional a su vehículo.



# Índice

## Introducción

Acerca de este manual .....	3
Países pertinentes .....	3
Contactar con Ford .....	3

## Periodos de garantía

Periodos de garantía .....	5
----------------------------	---

## Términos y condiciones de la garantía

Garantía Base .....	7
Garantía de Pintura .....	7
Garantía de Antiperforación .....	7
Garantía de piezas reparadas o sustituidas .....	7
Artículos de desgaste normal .....	7
Responsabilidad del propietario .....	8
Qué no está cubierto por la garantía .....	9
Cobertura de garantía en viaje de vacaciones .....	10
Garantías y leyes sobre derechos del consumidor .....	10

## Ford Assistance

Ford Assistance .....	13
Asistencia en carretera 24 horas .....	13
Ford Assistance en España .....	14
Ford Assistance en el extranjero .....	14
Limitaciones de Ford Assistance .....	16
Definiciones y exclusiones .....	17

## Su Taller Autorizado

Su Taller Autorizado .....	18
Uso de piezas de repuesto .....	18
Contactar con su Taller Autorizado .....	19
Recogida de su vehículo .....	19
Recogida de Vehículos al Final de su Vida Útil .....	19

## Certificado de Garantía

Certificado de Garantía .....	20
-------------------------------	----

## Mantenimiento de su vehículo

Registro Digital de Servicio .....	21
Mantenimiento de su vehículo .....	21

## Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura .....	22
---	----

## Revisión de pre-entrega y registro de servicio

Revisión de pre-entrega y registro de servicio .....	26
---	----

## Registro de Mantenimiento Programado

Registro de Mantenimiento Programado .....	28
---	----

## Registro de Carrocería y Pintura

Registro de Carrocería y Pintura .....	31
--	----

## Datos varios de registro

Registro de comprobación del vehículo .....	33
Registro de Acciones de Servicio Urgente .....	34

## Datos de su vehículo

Datos de su vehículo .....	35
----------------------------	----



# Introducción

## ACERCA DE ESTE MANUAL

Gracias por elegir Ford.

Esta Carpeta de Servicio contiene información sobre la garantía aplicable a su vehículo. También contiene los intervalos de servicio, los intervalos de revisión de carrocería y pintura aplicables a su vehículo y la información de contacto por si necesita ayuda. Un historial de mantenimiento completo aumentará el valor de postventa de su vehículo, sobre todo si va acompañado de las facturas y hojas de comprobación como prueba del trabajo realizado y las piezas empleadas.

Si el vehículo aparece en el registro digital de servicio de Ford, el Taller deberá registrar el historial de mantenimiento en una base de datos central.

Si el vehículo no aparece en el registro digital de servicio de Ford, el Taller deberá registrar el historial de mantenimiento en esta Carpeta de Servicio.

El Taller Autorizado podrá proporcionarle información adicional sobre el registro digital de servicio de Ford.

**Nota:** El término **Taller Autorizado** utilizado en esta carpeta incluye a todos los **Talleres de Mecánica Autorizados, Talleres Chapa y Pintura Autorizados y puntos de distribución de Recambios de la Red Ford.**

**Nota:** Esta Carpeta de Servicio contiene información de intervalo de servicio, Ford Assistance y garantía para la gama de modelos disponibles. Puede contener referencias no aplicables a su vehículo.

## PAÍSES PERTINENTES

La garantía es aplicable en los siguientes países:

Albania, Andorra, Austria, Bielorrusia, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Kosovo, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia (Europa), Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía (Europa), Ucrania y Reino Unido.

## CONTACTAR CON FORD

### El Centro de Relaciones con Clientes

Si se le planteara una pregunta que su Taller Autorizado no pudiera solucionar, éste cuenta con el importante apoyo de todos los recursos de Ford a través de los Centros de Relaciones con Clientes de Ford. El Centro de Relaciones con Clientes de Ford ayuda a su Taller Autorizado a ayudarle a usted. En el caso de que necesitara hablar directamente con Ford España, puede ponerse en contacto con el Centro de Relaciones con Clientes. Cuando llame al Centro de Relaciones con Clientes, le responderá uno de nuestros consultores, que están especialmente preparados para ayudarle a resolver su pregunta desde el mismo momento en que cogen el teléfono.

### Dirección

Ford Spain, SL  
Polígono Industrial S/N  
46440 – Almussafes  
Valencia

### Horario de apertura

#### De lunes a viernes

8:30h a 16:45h

# Introducción

---

## **Teléfono**

900 80 70 90

## **Ford Assistance**

### **Teléfono**

#### ***En España***

900 80 70 90

#### ***Fuera de España***

+34 915 949 369

### **Sitio web**

[www.ford.es](http://www.ford.es)



# Periodos de garantía

Modelo	Garantía base del vehículo	Años <sup>1</sup>		Garantía de Antiperforación
		Garantía de Pintura		
C-MAX	2	2	12	12
EcoSport	2	2	12	12
Edge	2	2	12	12
Fiesta	2	2	12	12
Focus	2	2	12	12
Galaxy	2	2	12	12
KA+	2	2	12	12
Kuga	2	2	12	12
Mondeo	2	2	12	12
Mondeo Hybrid	2 <sup>2</sup>	2	12	12
Mustang	2	2	12	12
Ranger	2	2	12	12
S-MAX	2	2	12	12
Tourneo Connect	2	2	12	12
Tourneo Courier	2	2	12	12
Tourneo Custom	2	2	12	12
Transit	2	2	12	12
Transit Connect	2	2	12	12

# Periodos de garantía

Modelo	Garantía base del vehículo	Garantía de Pintura	Garantía de Antiperforación
		Años <sup>1</sup>	
Transit Courier	2	2	12
Transit Custom	2	2	12

<sup>1</sup> Sin límite de kilometraje.

<sup>2</sup> Los componentes de alta tensión están cubiertos por una garantía de cinco años o 100.000 km. Consulte a su Taller Autorizado si desea obtener más información.

# Términos y condiciones de la garantía

---

## GARANTÍA BASE

En los casos en los que sea necesario reparar o sustituir una pieza del vehículo dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, será reparada o sustituida de forma gratuita por un Taller Autorizado.

Los neumáticos están cubiertos por la garantía de su fabricante. En su Taller Autorizado le ayudarán si necesita poner una reclamación.

Los accesorios originales de Ford montados antes de la entrega al primer propietario están cubiertos por la garantía.

## GARANTÍA DE PINTURA

En los casos en los que sea necesario realizar reparaciones de pintura en el vehículo dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, la reparación se hará de forma completamente gratuita por un Taller Autorizado.

## GARANTÍA DE ANTIPERFORACIÓN

En los casos en los que sea necesario realizar reparaciones en alguna pieza de la carrocería original del vehículo que esté perforada por corrosión dentro del periodo de garantía debido a defectos de fabricación, la reparación se hará de forma completamente gratuita por un Taller Autorizado. Las ruedas, el revestimiento brillante, las molduras, el parachoques y las bisagras no están cubiertos. La plataforma de carga, el volquete, la carrocería o el equipamiento montado por un tercero dedicado a la conversión de vehículos también quedan excluidos.

Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

**Nota:** *La perforación se refiere a un orificio que penetra a través de la carrocería desde la parte inferior.*

## GARANTÍA DE PIEZAS REPARADAS O SUSTITUIDAS

Todas las piezas Ford originales montadas durante reparaciones en garantía están cubiertas por el tiempo restante del periodo de garantía original, o un mínimo de tres meses, lo que ocurra más tarde.

**Nota:** *Las piezas sustituidas bajo alguna de las garantías Ford no se devolverán al cliente.*

## ARTÍCULOS DE DESGASTE NORMAL

Los componentes sujetos a desgaste se dividen generalmente en dos categorías, aquellos para los que está especificado su sustitución o ajuste durante el mantenimiento programado, y aquellos que requieren sustitución o ajuste dependiendo de las condiciones de uso.

### Artículos de desgaste normal

Estos componentes no están cubiertos en los casos en los que su sustitución se deba al desgaste, pero sí están cubiertos contra cualquier defecto de fabricación durante el periodo de cobertura de la Garantía Base Ford.

# Términos y condiciones de la garantía

## Líquidos consumibles

El cambio o la reposición de líquidos consumibles; por ejemplo, aceites, refrigerante, líquido de frenos, líquido del lavaparabrisas y refrigerante solo están cubiertos cuando forman parte de una reparación que se realiza en garantía.

## RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO

El Manual del Conductor y la Carpeta de Servicio proporcionan información sobre el cuidado y uso de su vehículo. El cuidado y uso apropiado, minimizan el riesgo importante de los costos de la reparación por un mal uso, negligencia o de un mantenimiento inadecuado. Si decide vender el vehículo y tiene el historial de mantenimiento completo, aumentará su valor de postventa.

Por lo tanto, deberá:

- llevar su vehículo a un Taller Autorizado para cualquier reparación en garantía cuanto antes. Esto reducirá la extensión de cualquier reparación que pueda ser requerida.
- realizar la revisión del vehículo según nuestras recomendaciones y registrar los detalles en esta Carpeta de Servicio o en el sistema de registro digital de Ford. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 22). Recomendamos que utilice los Talleres Autorizados para todas las necesidades de servicio y/o de reparación.
- realizar las revisiones y reparaciones del vehículo con piezas originales de Ford, piezas que se ajustan a las especificaciones originales de Ford o piezas de calidad equivalente.
- realizar la revisión del vehículo según las planificaciones publicadas en FordEtis ([www.etis.ford.com/fordservice](http://www.etis.ford.com/fordservice)).
- conservar las facturas originales como prueba de que su vehículo se ha revisado conforme a nuestras recomendaciones. Esto puede ayudar a eliminar el mantenimiento incorrecto como causa potencial de fallo si su vehículo requiere una reparación en garantía.
- mantener la pintura y carrocería de su vehículo en consonancia con nuestras recomendaciones. Véase **Manual del propietario**.
- hacer que un Taller Autorizado revise que la pintura y la carrocería de su vehículo están en consonancia con nuestras recomendaciones y registrar los detalles en esta Carpeta de Servicio o en el sistema de registro digital de Ford. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 22).

**Nota:** La revisión y las reparaciones no cubiertas por la garantía no tienen que llevarse a cabo obligatoriamente en un Taller Autorizado para conservar las ventajas de la garantía.

**Nota:** Si no lleva a cabo las operaciones de mantenimiento siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre las piezas dañadas por no realizar la revisión del vehículo quedará invalidada.

**Nota:** Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

# Términos y condiciones de la garantía

**Nota:** *Es especialmente importante que guarde las facturas originales de las operaciones de servicio o reparaciones no cubiertas por la garantía que hayan sido realizadas por un taller no autorizado. Puede necesitar esas facturas para ejercitar sus derechos bajo garantía y comprobar de ese modo que se han seguido nuestras recomendaciones y que se han utilizado las piezas adecuadas. Para evitar confusiones, todas las facturas deben incluir el nombre y la dirección del Taller y también el nombre del proveedor de las piezas que se han utilizado. Las facturas deben incluir también los datos del vehículo (chasis o número de registro) y los códigos de las piezas utilizadas.*

## QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR LA GARANTÍA

Ford no se hace responsable de cualquier reparación o sustitución que se requiera como resultado directo de:

- Daños causados por negligencia, inundaciones, accidentes, competiciones o uso indebido.
- Desgaste normal.
- Mantenimiento incorrecto del vehículo por no haberse realizado conforme a los intervalos y a las instrucciones de servicio de Ford.
- Mantenimiento incorrecto de la pintura y la carrocería por falta de limpieza regular conforme a las instrucciones de Ford.
- Modificaciones no autorizadas del vehículo o de sus componentes.
- Repostaje o reposición del nivel de combustible con una especificación incorrecta. Remítase al **Manual del propietario**.
- Conversiones de gas natural comprimido y gas licuado de petróleo no aprobadas por Ford.

- Utilización de combustibles alternativos en concentraciones superiores al 7% de biodiesel o al 10% de bioetanol (excluye vehículos con sistema de combustible mixto Ford).
- Utilización de aditivos suplementarios y productos de lavado para combustible o aceite de motor (a menos que se especifique como parte de los requisitos de Servicio de Ford).
- Reparaciones relativas a daños en la pintura o corrosión identificadas durante la Comprobación de carrocería y pintura y que no se han realizado dentro de los intervalos de tiempo adecuados.
- Factores que escapan del control de Ford, tales como: contaminación de la atmósfera, daños por tormentas, gravilla, arañazos y el uso de productos de limpieza inadecuados.
- Reparaciones realizadas utilizando métodos que no han sido aprobados por Ford.
- Utilización de piezas y líquidos no originales de Ford o piezas y líquidos de una calidad inferior.

Las reparaciones cubiertas por las garantías Ford solo pueden realizarse en Talleres Autorizados.

## Otras exclusiones

La Garantía Base, la Garantía de Superficie de Pintura y la Garantía de Perforación del vehículo excluye cualquier responsabilidad por daños accidentales o consecuenciales resultado de un defecto cubierto por tales garantías, incluidos entre otros las inconveniencias, los gastos de transporte, las llamadas telefónicas, los gastos de alojamiento, la pérdida de beneficios y los daños en la propiedad.

# Términos y condiciones de la garantía

Todas las garantías de Ford se cancelarán para cualquier vehículo declarado como siniestro total por una compañía de seguros o institución equivalente.

## Mejoras de rendimiento

Ford no aprueba ni autoriza la realización, por terceras partes, de mejoras o modificaciones en el sistema de gestión del motor de sus vehículos.

El sistema de gestión del motor incluye software relativo a la seguridad del vehículo. Una modificación no autorizada de este software puede provocar que el motor se comporte de forma inesperada o peligrosa.

Estas modificaciones también pueden bajo determinadas circunstancias provocar daños en el motor, el embrague, la caja de cambios o el sistema de tratamiento de los gases de escape. Cualquier daño consecuencial que se derive de dichas modificaciones o mejoras de rendimiento no queda cubierto por la Garantía Base Ford o por los Contratos de Ford Protect.

Los planes de garantía Ford o Ford Protect no cubren ningún daño producido como resultado de este tipo de modificaciones o mejoras.

## COBERTURA DE GARANTÍA EN VIAJE DE VACACIONES

Cualquier Taller Autorizado puede realizar reparaciones cubiertas bajo alguna de las garantías Ford. En circunstancias normales, no tendrá que abonar las reparaciones en garantía en el momento en el que se realicen en un Taller Autorizado.

Si durante un viaje, su vehículo necesita una reparación como resultado de un defecto de fabricación, todos los Talleres Autorizados pueden acceder al registro digital de servicio de Ford y confirmar el historial de mantenimiento y estado de la garantía de su vehículo.

Si el vehículo no aparece en el registro digital de servicio de Ford, es su responsabilidad mantener correctamente esta Carpeta de Servicio para confirmar el historial de mantenimiento de su vehículo y el estado de la garantía.

En casos especiales, es posible que se le pida al cliente que abone reparaciones cubiertas por la garantía. Si es así, debe conservar la factura original (las piezas sustituidas) para que su Taller Autorizado local pueda gestionar la inmediata devolución del importe, según proceda.

## GARANTÍAS Y LEYES SOBRE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

La Garantía Base de Ford, la Garantía de Pintura de Ford y la Garantía Anticorrosión de Ford son garantías comerciales del fabricante que complementan pero no afectan los derechos legales que tiene bajo el contrato de compra del vehículo realizado con el Concesionario Ford o de conformidad con la legislación nacional vigente sobre garantía en la venta de bienes de consumo.

## Responsabilidad del vendedor

El vendedor responde ante el comprador de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien. Se reconoce al comprador el derecho a la reparación del vehículo, a su sustitución, a la rebaja del precio, y a la resolución de la Compraventa.

# Términos y condiciones de la garantía

---

## **Conformidad con el contrato**

Se entiende que el vehículo es conforme al contrato, salvo prueba en contrario, cuando se ajuste a la descripción realizada por el vendedor; sea apto para el uso a que ordinariamente se destinen vehículos del mismo tipo; presente la calidad y prestaciones habituales de un vehículo del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar, habida cuenta de su naturaleza.

El Comprador deberá informar al Vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos (2) meses desde que tuvo conocimiento de ella.

No obstante lo anterior, y dada la especial naturaleza y complejidad técnica de cualquier vehículo, se recomienda poner éste a disposición del Concesionario Vendedor o de cualquier Taller Autorizado de la Red Oficial de Servicio Postventa dentro, como máximo, de las 72 horas siguientes a ser detectada la disconformidad, para evitar que la avería pueda agravarse innecesariamente, y que el tiempo y coste de la reparación sean, consecuentemente, mayores.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis (6) meses posteriores a la entrega ya existían cuando el vehículo se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del propio vehículo o la índole de la falta de conformidad, por lo que en virtud de tal presunción será el Vendedor quien estará obligado a probar, en su caso, la inexistencia de la falta de conformidad en el momento de la entrega.

Transcurrido dicho plazo de seis (6) meses, será el Comprador quien estará obligado a demostrar la falta de conformidad

## **Derecho a la reparación y derecho a la sustitución**

Si el vehículo no fue conforme con el Contrato, el Comprador podrá optar, de conformidad con el artículo 119 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, entre la reparación gratuita del vehículo (incluidos gastos para subsanar la falta de conformidad, mano de obra y materiales) o la sustitución del mismo por otro de idénticas características, salvo que una de estas opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.

## **Derecho a la rebaja del precio o derecho a la resolución del contrato**

Si concluida la reparación y entregado el vehículo, éste sigue siendo no conforme con el Contrato, el Comprador podrá exigir su sustitución (siempre que no resulte objetivamente imposible o desproporcionado), conforme ya se ha indicado, la rebaja del precio o la resolución del Contrato, en los términos previstos en el artículo 121 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

# Términos y condiciones de la garantía

---

## **Prescripción de acciones**

Las acciones para reclamar el cumplimiento de lo establecido en esta Garantía prescribirán a los tres (3) años a contar desde la entrega del vehículo, conforme a lo dispuesto en el artículo 123.4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.



Ford Assistance es un servicio de recuperación, reparación y rescate en carretera que le ayuda en casa o en cualquier parte de Europa, los siete días de la semana, los 365 días del año.

## **Vehículos que siguen un intervalo de servicio de 12 meses**

Su nuevo vehículo incorpora Ford Assistance durante 12 meses o hasta que se requiera el primer servicio, lo que ocurra primero. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 22).

Si lleva su vehículo para que lo revisen a un Taller Autorizado asociado, recibirá Ford Assistance durante 12 meses a partir de la fecha del servicio o hasta que se requiera el siguiente servicio, lo que ocurra primero. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 22).

Se aplican los términos y condiciones. Para obtener más información, consulte el sitio web de Ford local.

## **Vehículos que siguen un intervalo de servicio de 24 meses**

Su nuevo vehículo incorpora Ford Assistance durante 24 meses o hasta que se requiera el primer servicio, lo que ocurra primero. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 22).

Si lleva su vehículo para que lo revisen a un Taller Autorizado asociado, recibirá Ford Assistance durante 24 meses a partir de la fecha del servicio o hasta que se requiera el siguiente servicio, lo que ocurra primero. Véase **Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura** (página 22).

Se aplican los términos y condiciones. Para obtener más información, consulte el sitio web de Ford local.

## **ASISTENCIA EN CARRETERA 24 HORAS**

Ford Assistance es un programa de asistencia en carretera, diseñado específicamente para dar tranquilidad a los conductores de vehículos Ford. Este programa proporciona asistencia en situaciones de emergencia en carretera. Ford Assistance está disponible en todos los turismos y vehículos comerciales de Ford nuevos desde la primera matriculación y cubre al vehículo, con independencia de quién lo conduzca siempre que tenga su permiso de conducir en vigor. Se aplican algunas limitaciones relacionadas con causas específicas de inmovilización.

Si no es posible realizar la reparación en carretera, queda a nuestra discreción ofrecerle a usted y sus acompañantes una forma alternativa de llegar a su destino o de volver a su casa. Ford Assistance está disponible en toda Europa 24 horas al día, todos los días del año.

Para ponerse en contacto con Ford Assistance, llame al número de teléfono indicado en Ford Assistance en el interior de esta publicación.

### **Qué debe hacer cuando necesite asistencia:**

Si necesita asistencia después de sufrir una avería en el vehículo, póngase en contacto con Ford Assistance en primer lugar (no actúe por su cuenta.)

Tenga a mano la información siguiente cuando llame a Ford Assistance:

- Su ubicación exacta.
- Un número de teléfono de contacto.
- El número de matrícula de su vehículo.
- Número de identificación del vehículo.

# Ford Assistance

---

Las llamadas que se realicen a Ford Assistance podrían ser grabadas para facilitar la confirmación de los datos de las llamadas incompletas o confusas. Además, las grabaciones podrían emplearse para formación.

## FORD ASSISTANCE EN ESPAÑA

Si su vehículo está inmovilizado, Ford Assistance acudirá en su ayuda e intentará realizar la reparación de manera que pueda continuar su viaje. Si no fuera posible reparar su vehículo, Ford Assistance remolcará su vehículo al Taller Autorizado más cercano (o Taller de su elección, si está a menos de 80 km del lugar del incidente).

Si su vehículo no puede ser reparado en el mismo día, pondremos a su disposición (según entendamos en cada caso) las siguientes alternativas:

### Vehículo de cortesía

Si su vehículo no puede ser reparado en un tiempo prudencial y permanece inmovilizado, procederemos (según entendamos en cada caso) a facilitarle y asumir el coste de un vehículo de cortesía durante 2 días laborables. Para realizar este trámite será necesario presentar el permiso de conducción en vigor.

**Nota:** *No podemos garantizar la disponibilidad de vehículos que no sean estándar.*

### Continuación del viaje

Si su vehículo no puede ser reparado en el mismo día, procederemos (según entendamos en cada caso) a facilitarle y asumir el coste de diferentes medios de transporte para continuar con su viaje (Sujeto a limitaciones o de pago).

### Alojamiento en hotel

Si desea esperar a que su vehículo sea reparado y considera como opción razonable alojarse en un hotel, procederemos (según entendamos en cada caso) a cubrir los gastos de estancia que sean razonables con un límite de 100 € (IVA no incluido) por persona y noche (máximo tres noches).

**Nota:** *No asumiremos con el alojamiento ninguna de las opciones indicadas: vehículo de cortesía, medios de transporte para continuar el viaje, etc.*

### Recogida del vehículo

Si el incidente tiene lugar a más de 80 km de su domicilio, una vez finalizada la reparación, asumiremos el coste de su desplazamiento hasta el Taller que haya reparado el vehículo, en tren en primera clase o en un vuelo regular en clase turista si el viaje por tren superara las 6 horas.

### Traslado de la carga (Transit Connect, Tourneo Connect, Transit Custom, Tourneo Custom, Transit y Ranger)

Ford Assistance organizará, el traslado de los objetos a otro vehículo, hasta un máximo de 250 € (IVA excluido).

## FORD ASSISTANCE EN EL EXTRANJERO

### Restricciones relativas a las autopistas en Europa

En determinadas autopistas en algunos países europeos se deben utilizar los postes SOS oficiales situados en el arcén para solicitar la asistencia inicial. Se le pondrá en contacto con el servicio de asistencia autorizado de la autopista, ya que algunas de estas calzadas están privatizadas y no están cubiertas por Ford

# Ford Assistance

---

Assistance, y su vehículo será remolcado a un lugar seguro. Sin embargo, debe ponerse en contacto con Ford Assistance lo antes posible para que podamos ocuparnos de ofrecerle la asistencia más adecuada una vez que el vehículo haya sido remolcado fuera de la autopista.

## Asistencia y remolque en carretera

Si su vehículo está inmovilizado, Ford Assistance acudirá en su ayuda e intentará realizar la reparación de manera que pueda continuar su viaje. Si no fuera posible reparar su vehículo, asumiremos el coste del traslado de su vehículo al Taller Autorizado o Taller de su elección más cercano.

Si su vehículo no puede ser reparado en el mismo día, procederemos (según entendamos en cada caso) a poner a su disposición una de las siguientes alternativas:

## Vehículo de cortesía

Si su vehículo ha sido remolcado por Ford Assistance, pero no puede ser reparado en un tiempo prudencial y permanece inmovilizado, procederemos (según entendamos en cada caso) a poner a su disposición y asumir el coste de un vehículo de cortesía durante 2 días laborables. Para realizar este trámite será necesario presentar el permiso de conducción en vigor.

**Nota:** *No podemos garantizar la disponibilidad de vehículos que no sean estándar.*

## Continuación del viaje

Si la inmovilización del vehículo se ha producido durante un viaje, su vehículo ha sido remolcado por Ford Assistance, pero no puede ser reparado en el mismo día, procederemos (según entendamos en cada caso) a ofrecerle y asumir el coste de medios de transporte alternativos para que pueda continuar su viaje (Sujeto a limitaciones o de pago).

## Alojamiento en hotel

Si prefiere alojarse en un hotel mientras su vehículo se está reparando, y es una opción razonable pasar la noche en un hotel con esta finalidad, procederemos (según entendamos en cada caso) a cubrir los gastos de estancia que sean razonables con un límite de 100 € (IVA no incluido) por persona y noche (máximo tres noches).

**Nota:** *No asumiremos con el alojamiento ninguna de las opciones indicadas: vehículo de cortesía, medios de transporte para continuar el viaje, etc.*

## Servicio de mensajes

Si su viaje se retrasa a causa de la inmovilización del vehículo, podemos realizar llamadas o enviar mensajes urgentes a su familia, amigos, empresa, etc. informándoles del retraso sufrido.

## Recogida del vehículo

Si el incidente tiene lugar a más de 80 km de su domicilio, una vez finalizada la reparación, asumiremos el coste de su desplazamiento hasta el Taller que haya reparado el vehículo, en tren en primera clase o en un vuelo regular en clase turista si el viaje por tren superara las 6 horas.

# Ford Assistance

---

## **Traslado de la carga (Transit Connect, Tourneo Connect, Transit Custom, Tourneo Custom, Transit y Ranger)**

Ford Assistance organizará, el traslado de los objetos a otro vehículo, hasta un máximo de 250 € (IVA excluido).

## **Repatriación del vehículo**

Si el vehículo no se puede reparar o su reparación no puede llevarse a cabo en el plazo de 5 días, procederemos (según entendamos en cada caso) a facilitarle y asumir el coste de repatriar su vehículo hasta el Taller Autorizado o Taller de su elección más cercano a su domicilio hasta una cantidad máxima no superior al valor venal del vehículo.

## **LIMITACIONES DE FORD ASSISTANCE**

### **Vehículo de cortesía**

Se ofrecerá un vehículo a través de una de las principales empresas de alquiler de vehículos. Es su responsabilidad cumplir las condiciones del alquiler y hacerse cargo de los gastos de combustible. Ciertas condiciones de su permiso pueden afectar a la posibilidad de alquilar un vehículo por su parte.

### **Gastos especiales**

Si la recogida de su vehículo requiere el uso de equipos especiales, usted deberá hacerse cargo de los gastos ocasionados. Este coste podría estar cubierto por el seguro del vehículo.

## **Limitaciones en el rescate del vehículo fuera de la vía pública**

Nos reservamos el derecho de realizar cargos que no estén cubiertos, tales como la recuperación del vehículo fuera de la vía pública a causa de inundaciones o nieve en la calzada, o si queda atrapado en arena o barro, o si no fuera fácil acceder al mismo.

## **Tasas de recuperación del vehículo**

Si su vehículo se ve involucrado en un accidente que requiera la intervención de la Policía y esta se encarga de retirarlo, usted deberá hacerse cargo de las correspondientes tasas incurridas antes de que podamos retirar el vehículo. Este coste podría estar cubierto por el seguro del vehículo.

## **Condiciones meteorológicas adversas**

Algunas condiciones meteorológicas adversas (Ejemplo: fuertes vientos, nevadas o inundaciones) pueden hacer que algunas operaciones sean físicamente imposibles de realizar por parte de Ford Assistance. Nuestra prioridad inmediata es asegurarnos de que usted y sus acompañantes son trasladados a un lugar seguro; puede que sea necesario posponer la asistencia al vehículo.

## **Caravanas y remolques**

Si su vehículo se queda inmovilizado, podemos trasladar su caravana o remolque -siempre que sea posible remolcarlo- a un lugar seguro (Sujeto a limitaciones o de pago).

## **Asistencia limitada**

Si su vehículo se queda inmovilizado por rotura de cristales, vandalismo, robo o accidente, solo se proporcionará la asistencia y rescate en carretera.

## Reparaciones temporales

En el caso de que Ford Assistance realice una reparación temporal en el vehículo para que pueda continuar su viaje, es responsabilidad del conductor llevar el vehículo a un Taller Autorizado o taller de su elección para que se lleve a cabo la reparación definitiva. En caso contrario, la reparación podría quedar no cubierta por la Garantía de Ford.

## Repatriación del vehículo en el extranjero solamente

Se le pedirá que proporcione a Ford Assistance un inventario de los objetos que deje en el vehículo antes de repatriarlo. Ni Ford Assistance ni sus agentes se harán responsables de la pérdida o de los daños que puedan sufrir los objetos no declarados en este inventario.

## DEFINICIONES Y EXCLUSIONES

### Definiciones

#### Vehículo

es el vehículo autorizado que tiene derecho a Ford Assistance.

#### Inmovilización

denota una situación en la que el vehículo autorizado está inmovilizado debido a una avería.

### Exclusiones

Ford Assistance no abonará:

- Los gastos que el operador de Ford Assistance no haya aprobado antes de informar del incidente.
- Los gastos de los que normalmente se haría cargo usted (p. ej. como el combustible y los peajes).

- El coste de las piezas de repuesto.
- Los gastos derivados de tomar parte en carreras, rallies u otras competiciones.
- Los gastos derivados de mantener el vehículo en malas condiciones o no someterlo a las revisiones recomendadas por el fabricante. Si la anomalía se debe a un mantenimiento inadecuado, nos reservamos el derecho a limitar la asistencia para llevar a arreglar su vehículo al Taller Autorizado más cercano o taller de su elección.
- Los gastos contraídos si usted se encontrara en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas o disolventes.
- Cualquier coste derivado de un fallo provocado por el cliente (p. ej. uso de combustible incorrecto, quedarse sin combustible, olvido de las llaves en el interior del vehículo, etc.)
- Las pérdidas consecuentes debidas directa o indirectamente a la inmovilización, siempre que no haya nada que limite nuestra responsabilidad por fraude, fallecimiento o lesiones debido a negligencia por nuestra parte. Sus derechos legales no se ven afectados por los términos establecidos en estas condiciones.
- Cualquier coste derivado de daños o lesiones causadas por el conductor autorizado o de su participación en un acto criminal o en un delito.
- El rescate de caballos, ganado o animales de compañía.

# Su Taller Autorizado

---

En Europa hay más de 7000 Talleres Autorizados. Sus instalaciones, experiencia y compromiso hacia su plena satisfacción son razones que les convierten en la elección más lógica para mantener y reparar su vehículo durante toda su vida.

Es importante que tenga en cuenta que los Talleres Autorizados:

- son competitivos en el mercado por la calidad de las reparaciones, así como por precio.
- disponen de medios y equipos actualizados que proporcionan una amplia gama de servicios de reparación y mantenimiento para conservar la validez de su garantía.
- disponen de técnicos formados por Ford que poseen conocimientos actualizados sobre los avances tecnológicos de los productos y servicios, y de recepcionistas formados por Ford para proporcionar a sus clientes los niveles más altos de eficacia y atención.
- es el único personal autorizado para realizar reparaciones en garantía.
- están formados para encargarse del mantenimiento de su vehículo conforme a la información técnica y de garantía, que es actualizada constantemente.
- se apoyan con acceso directo a nuestros recursos ofreciéndole total seguridad y tranquilidad.

Recomendamos que utilice los Talleres Autorizados para todo el mantenimiento y reparaciones de este vehículo.

## USO DE PIEZAS DE REPUESTO

Hemos fabricado su vehículo para satisfacer los niveles de calidad más exigentes con piezas de alta calidad. Le recomendamos que solicite el uso de piezas de Ford y Motorcraft originales cuando su vehículo deba someterse a una reparación o mantenimiento programados. Puede identificar sin problemas las piezas de Ford y Motorcraft originales mirando los logotipos de Ford, FoMoCo o Motorcraft en las piezas o en el embalaje.

### Reparaciones mecánicas y mantenimiento programado

Una de las mejores formas de asegurarse de que su vehículo funcione durante años es realizar el mantenimiento según nuestras recomendaciones usando piezas que cumplan con las especificaciones de las piezas originales del vehículo. Las piezas originales de Ford y Motorcraft cumplen o superan estas especificaciones.

### Reparaciones de colisiones

Deseamos que nunca sufra una colisión, pero los accidentes ocurren. Las piezas de sustitución para colisiones originales de Ford cumplen los más estrictos requisitos de montaje, finalización, integridad estructural, protección anticorrosiva y resistencia a los golpes. Durante el desarrollo del vehículo, nos aseguramos de que estas piezas ofrezcan el nivel de protección deseado como sistema completo. Una forma de saber seguro que obtiene este nivel de protección es usar piezas de sustitución para colisiones originales de Ford.

# Su Taller Autorizado

---

## Reparaciones en garantía

Si su vehículo requiere una reparación en garantía, su Taller Autorizado puede instalar piezas originales o rectificadas de Ford o Motorcraft.

## CONTACTAR CON SU TALLER AUTORIZADO

Pida la Recepción de Servicio y proporcione al asesor de revisiones alguna o toda la información y el tipo de revisión o reparación que su vehículo necesita. Algunos de estos datos deben aparecer en esta reserva. Véase **Datos de su vehículo** (página 35).

- Su nombre, dirección y teléfono de contacto durante el día.
- Modelo del vehículo.
- Tipo de motor.
- Tipo de caja de cambios.
- Número de matrícula.
- Número de identificación del vehículo.
- Kilometraje

**Nota:** *Si su vehículo requiere una reparación que cree que está cubierta por una garantía, debe avisar al asesor de revisiones al realizar la reserva.*

## RECOGIDA DE SU VEHÍCULO

Al recoger el vehículo, repase la factura para asegurarse de que comprende su contenido. Consulte al asesor de revisiones si hay algo que no entiende. Compruebe que todos los detalles apropiados quedan registrados en el registro digital de servicio de Ford que su Taller le proporcionará. Si el vehículo no aparece en el registro digital de servicio de Ford, compruebe que se han registrado los detalles apropiados en esta Carpeta de Servicio. Conserve la factura original en un lugar seguro.

## RECOGIDA DE VEHÍCULOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL

En línea con la normativa sobre vehículos fuera de uso, Ford se encarga de recuperar gratuitamente todos sus turismos y vehículos comerciales ligeros de hasta 3,5 toneladas de peso sin carga, con independencia de la fecha de matriculación, para su reciclaje y desguace.

Para su recuperación gratuita, un vehículo no deberá presentar signos de abandono y deberá ser entregado en un centro de recuperación autorizado asignado por Ford por el último propietario/tenedor del vehículo.

Para obtener más información sobre los centros de recuperación autorizados asignados por Ford, póngase en contacto con Asistencia al cliente de Ford.

# Certificado de Garantía

**Este certificado es válido solamente si es emitido en el momento de la entrega del vehículo nuevo y convenientemente firmado por el Concesionario que realiza la venta y el cliente o su representante. El periodo de garantía aplicable a su vehículo aparece detallado en el interior de esta publicación.**

NOMBRE DEL CLIENTE:

DIRECCIÓN DEL CLIENTE:

TIPO DE VEHÍCULO:

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO:

FECHA DE ENTREGA AL PRIMER PROPIETARIO:

El Concesionario que realiza la venta certifica que los datos anteriores son correctos, que el vehículo se ha preparado con cuidado conforme a los estándares de revisión de preentrega de Ford y que esto aparece en el registro digital de servicio de Ford o en esta Carpeta de Servicio.

Sello del Concesionario:

Firma del Concesionario:

Fecha:

He recibido información completa sobre las condiciones de la Garantía y los requisitos de mantenimiento aplicables al vehículo por parte del Concesionario. Por el presente documento declaro haber recibido la Carpeta de Servicio y leído las condiciones y requisitos de mantenimiento de la Garantía. Entiendo que la Garantía complementa pero no afecta a los derechos legales que tiene bajo el contrato de compra del vehículo realizado con el Concesionario Ford o de conformidad con la legislación nacional vigente sobre garantía en la venta de bienes de consumo.

Firma del cliente:

Fecha:



# Mantenimiento de su vehículo

---

## REGISTRO DIGITAL DE SERVICIO

El historial de mantenimiento de su vehículo se encuentra correctamente guardado en el registro digital de servicio de Ford. Se trata de una base de datos central que permite llevar un registro de forma segura, precisa y permanente, que no se puede perder y que está protegida frente a entradas fraudulentas. El registro digital de servicio de Ford permite acceder directamente al historial completo de mantenimiento de su vehículo. De esta forma se garantiza que se realiza la revisión de su vehículo en el orden correcto y con el contenido adecuado. Si decide vender el vehículo y tiene el historial de mantenimiento completo, aumentará su valor postventa. Asegúrese de que se le proporciona una copia actualizada impresa del registro digital de servicio cada vez que se realice una revisión de su vehículo. La puede guardar en la solapa que se encuentra en la tapa trasera interior de este libro.

Todos los Talleres Autorizados tienen acceso al sistema de registro digital de Ford.

## MANTENIMIENTO DE SU VEHÍCULO

Es muy importante realizar la revisión del vehículo dentro de acuerdo con los intervalos de servicio indicados en este libro.

El contenido de cada revisión variará de modelo a modelo. También variará en función del uso que le dé al vehículo. Al finalizar cada revisión, su Taller le proporcionará una copia de todas las comprobaciones de servicio, en la que aparecen todas las operaciones llevadas a cabo en el vehículo.

Otra opción es descargarse las copias de todas las comprobaciones de servicio de: [www.etis.ford.com/fordservice](http://www.etis.ford.com/fordservice).

# Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
C-MAX	1,0l EcoBoost	2	30.000	-	-	-	2
	1,5l EcoBoost	1	20.000	-	-	-	2
	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2
EcoSport	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2
	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2
Edge	2,0l EcoBlue - 150CV/190CV	2	30.000	Inspección anual	1	-	2
	2,0l EcoBlue - 240CV	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2
Fiesta	1,0l EcoBoost	2	30.000	-	-	-	2
	1,5l EcoBoost	1	20.000	-	-	-	2
Focus	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2
	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2
	1,5l EcoBlue	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2
Galaxy	2,0l EcoBlue	2	30.000	Inspección anual	1	-	2
	Gasolina	1	20.000	-	-	-	2

# Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
KA +	2,0l EcoBlue - 120CV/150CV/190CV	2	30.000	Inspección anual	1	-	2'
	2,0l EcoBlue - 240CV	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
Kuga	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'
	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	Gasolina	1	20.000	-	-	-	2'
Mondeo	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'
	2,0l Híbrido	1	20.000	-	-	-	2'
Mustang	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	Gasolina	1	15.000	-	-	-	2'
Ranger	2,0l EcoBlue	2	20.000	Inspección anual	1	-	2'
	2,2l Duratorq-TDCi Diesel	2	30.000	-	-	-	2'
	3,2l Duratorq-TDCi Diesel	2	30.000	-	-	-	2'
S-MAX	Gasolina	1	20.000	-	-	-	2'

## Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
	2,0l EcoBlue - 120CV/150CV/190CV	2	30.000	Inspección anual	1	-	2'
	2,0l EcoBlue - 240CV	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
Tourneo Connect	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2'
	1,5l EcoBlue - Caja de cambios manual	2	30.000	Inspección anual	1	-	2'
Tourneo Courier	1,5l EcoBlue - Caja de cambios automática	2	20.000	Inspección anual	1	-	2'
	Gasolina	1	30.000	-	-	-	2'
Tourneo Custom	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2'
	2,0l EcoBlue	2	40.000	Inspección anual	1	-	2'
Transit	2,2l Duratorq-TDCI Diesel	2	50.000	-	-	-	2'
	2,0l EcoBlue	2	40.000	Inspección anual	1	-	2'
	2,2l Duratorq-TDCI Diesel	2	50.000	-	-	-	2'

# Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura

Modelo	Versión	Intervalo de servicio principal		Servicio básico adicional o inspección anual obligatoria			Intervalo de revisión de carrocería y pintura
		Años	km	Tipo	Años	km	
Transit Connect	Gasolina	2	30.000	-	-	-	2 <sup>1</sup>
	1,5l EcoBlue - Caja de cambios manual	2	30.000	Inspección anual	1	-	2 <sup>1</sup>
	1,5l EcoBlue - Caja de cambios automática	2	20.000	Inspección anual	1	-	2 <sup>1</sup>
Transit Courier	Gasolina	1	30.000	-	-	-	2 <sup>1</sup>
	Diesel	2	30.000	Servicio básico	1	15.000	2 <sup>1</sup>
Transit Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000	Inspección anual	1	-	2 <sup>1</sup>
	2,2l Duratorq-TDCi Diesel	2	50.000	-	-	-	2 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Hasta que el vehículo tenga una antigüedad de seis años y, posteriormente, al menos cada año.

**Nota:** Puede que sea necesario cambiar el aceite del motor antes de realizar una revisión o una inspección anual. Para obtener más información, consulte el manual del propietario o póngase en contacto con su Taller Autorizado.

**Nota:** No ignore los mensajes informativos ni los testigos de cambio de aceite del motor ni supere el intervalo especificado entre revisiones o entre una revisión y una inspección anual. Es posible que la garantía del vehículo no cubra los daños resultantes en los componentes.

**Nota:** No supere el intervalo especificado entre las comprobaciones de pintura y carrocería. Si no lleva a cabo las operaciones de revisión de la carrocería y pintura siguiendo nuestras recomendaciones, la garantía sobre perforación quedará invalidada.

## Revisión de pre-entrega y registro de servicio

<b>Revisión de pre-entrega</b>	Sello del Concesionario
<input type="radio"/> Fecha:	
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Acciones de servicio aplicables revisados: <input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/> Acciones de servicio abiertos completados: <input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/> Firma:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión:	

# Revisión de pre-entrega y registro de servicio

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión:	

# Registro de Mantenimiento Programado

Líquido de frenos	Sello del Taller
<input type="radio"/> Fecha:	
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	<input type="radio"/> Firma:

Líquido de frenos	Sello del Taller
<input type="radio"/> Fecha:	
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	<input type="radio"/> Firma:

Correa de distribución	Sello del Taller
<input type="radio"/> Fecha:	
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	<input type="radio"/> Firma:



# Registro de Mantenimiento Programado

<input type="text" value="Aire acondicionado"/>	<p>Sello del Taller</p>
<input type="text" value="Fecha:"/>	
<input type="text" value="Kilometraje:"/>	
<input type="text" value="Número de factura:"/>	
	<input type="text" value="Firma:"/>

<input type="text" value="Aire acondicionado"/>	<p>Sello del Taller</p>
<input type="text" value="Fecha:"/>	
<input type="text" value="Kilometraje:"/>	
<input type="text" value="Número de factura:"/>	
	<input type="text" value="Firma:"/>

<input type="text" value="Aire acondicionado"/>	<p>Sello del Taller</p>
<input type="text" value="Fecha:"/>	
<input type="text" value="Kilometraje:"/>	
<input type="text" value="Número de factura:"/>	
	<input type="text" value="Firma:"/>

# Registro de Mantenimiento Programado

Refrigerante	Sello del Taller
<input type="radio"/> Fecha:	
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
	<input type="radio"/> Firma:

Refrigerante	Sello del Taller
<input type="radio"/> Fecha:	
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
	<input type="radio"/> Firma:

Airbag	Sello del Taller
<input type="radio"/> Fecha:	
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
	<input type="radio"/> Firma:

# Registro de Carrocería y Pintura

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión de carrocería y pintura:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión de carrocería y pintura:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión de carrocería y pintura:	

# Registro de Carrocería y Pintura

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión de carrocería y pintura:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión de carrocería y pintura:	

<input type="radio"/> Fecha:	Sello del Taller
<input type="radio"/> Kilometraje:	
<input type="radio"/> Número de factura:	
<input type="radio"/> Firma:	
<input type="radio"/> Siguiete revisión de carrocería y pintura:	

## Datos varios de registro

---

### REGISTRO DE COMPROBACIÓN DEL VEHÍCULO

Fecha de la prueba	Fecha en la que se ha superado la prueba	Número de certificado

## Datos varios de registro

### REGISTRO DE ACCIONES DE SERVICIO URGENTE

Tenemos una política de mejora continua en el desarrollo de nuestros productos. Ocasionalmente se llevarán a cabo Acciones de Servicio sobre vehículos que ya han sido vendidos para aplicar una mejora que haya sido realizada en nuestras plantas de fabricación. Siempre que se pueda dar una circunstancia que

comprometa la seguridad y/o fiabilidad de su vehículo, se le notificará directamente para que acuda a un Taller Autorizado y se realicen las comprobaciones o rectificaciones necesarias. Una vez que se hayan llevado a cabo las comprobaciones o modificaciones necesarias, su Taller Autorizado le confirmará los detalles de las operaciones realizadas utilizando para ello la tabla anterior.

Fecha	Título y número de referencia

**Nota:** *Ford no se hace responsable de las reparaciones o sustituciones necesarias como consecuencia de no haber realizado una comprobación/rectificación notificada mediante una Acción de Servicio Urgente.*

## Datos de su vehículo

---

Vehículo:	Matrícula:
Número de identificación del vehículo:	Fecha de primera matriculación:
Tipo de motor:	Tipo de caja de cambios:
Código de color:	Código de revestimiento:
Mes de revisión anual:	Kilometraje máximo entre revisiones:
Número de contrato de Ford Protect:	Fecha de caducidad de Ford Protect:





# Índice alfabético

## A

Acerca de este manual.....	3
Artículos de desgaste normal.....	7
Artículos de desgaste normal.....	7
Líquidos consumibles.....	8
Asistencia en carretera 24 horas.....	13
Qué debe hacer cuando necesite asistencia:.....	13

## C

Certificado de Garantía.....	20
Cobertura de garantía en viaje de vacaciones.....	10
Contactar con Ford.....	3
El Centro de Relaciones con Clientes.....	3
Ford Assistance.....	4
Sitio web.....	4
Contactar con su Taller Autorizado.....	19

## D

Datos de su vehículo.....	35
Datos varios de registro.....	33
Definiciones y exclusiones.....	17
Definiciones.....	17
Exclusiones.....	17

## F

Ford Assistance en el extranjero.....	14
Asistencia y remolque en carretera.....	15
Restricciones relativas a las autopistas en Europa.....	14
Ford Assistance en España.....	14
Alojamiento en hotel.....	14
Continuación del viaje.....	14
Recogida del vehículo.....	14
Traslado de la carga (Transit Connect, Tourneo Connect, Transit Custom, Tourneo Custom, Transit y Ranger).....	14
Vehículo de cortesía.....	14
Ford Assistance.....	13
Vehículos que siguen un intervalo de servicio de 12 meses.....	13
Vehículos que siguen un intervalo de servicio de 24 meses.....	13

## G

Garantía Base.....	7
Garantía de Antiperforación.....	7
Garantía de piezas reparadas o sustituidas.....	7
Garantía de Pintura.....	7
Garantías y leyes sobre derechos del consumidor.....	10
Conformidad con el contrato.....	11
Derecho a la rebaja del precio o derecho a la resolución del contrato.....	11
Derecho a la reparación y derecho a la sustitución.....	11
Prescripción de acciones.....	12
Responsabilidad del vendedor.....	10

## I

Intervalos de comprobación de servicio, carrocería y pintura.....	22
Introducción.....	3

## L

Limitaciones de Ford Assistance.....	16
Asistencia limitada.....	16
Caravanas y remolques.....	16
Condiciones meteorológicas adversas.....	16
Gastos especiales.....	16
Limitaciones en el rescate del vehículo fuera de la vía pública.....	16
Reparaciones temporales.....	17
Repatriación del vehículo en el extranjero solamente.....	17
Tasas de recuperación del vehículo.....	16
Vehículo de cortesía.....	16

## M

Mantenimiento de su vehículo.....	21
-----------------------------------	----

## P

Países pertinentes.....	3
Periodos de garantía.....	5

# Índice alfabético

---

## Q

Qué no está cubierto por la garantía.....	9
Otras exclusiones.....	9

## R

Recogida de su vehículo.....	19
Recogida de Vehículos al Final de su Vida Útil.....	19
Registro de Acciones de Servicio Urgente.....	34
Registro de Carrocería y Pintura.....	31
Registro de comprobación del vehículo.....	33
Registro de Mantenimiento Programado.....	28
Registro Digital de Servicio.....	21
Responsabilidad del propietario.....	8
Revisión de pre-entrega y registro de servicio.....	26

## S

Su Taller Autorizado.....	18
---------------------------	----

## T

Términos y condiciones de la garantía.....	7
---	---

## U

Uso de piezas de repuesto.....	18
Reparaciones de colisiones.....	18
Reparaciones en garantía.....	19
Reparaciones mecánicas y mantenimiento programado.....	18



# Reposta con sentido común

Cuando pones carburante en tu coche, no solamente estás llenando el depósito, estás alimentando su motor.

Es por eso que Ford recomienda carburantes de alta calidad. Ayudan a mantener el motor limpio y protegido y ofrecen mayor eficiencia, más potencia y aceleración que un combustible corriente. Así que la próxima vez que pongas combustible en tu Ford, hazlo con sentido común.



Ford y BP - Trabajando juntos para reducir el consumo de carburante y las emisiones.

