

# Acceso a AMO

Acceso a la aplicación de AMO: link directo: [www.ford.es/ford-account](http://www.ford.es/ford-account).

INICIAR SESIÓN

Correo Electrónico

Contraseña

Si tienes una cuenta Ford, puedes usar tu nombre de usuario y contraseña aquí.

Iniciar Sesión

¿Has olvidado la contraseña?

Crear Cuenta

Regresa

Si NO SE ESTÁ REGISTRADO hay que hacer click en CREAR CUENTA

# Registrarse en AMO

Para registrarse, hay que rellenar los campos solicitados. Todos son obligatorios. Finalmente, aceptar los términos y las condiciones:



The screenshot shows the Ford account creation interface. At the top is the Ford logo. Below it, the heading "CREAR CUENTA" is centered. The form includes the following fields and elements:

- Nombre:** A text input field containing "test".
- Apellidos:** A text input field containing "cgo".
- Dirección de correo electrónico:** A text input field containing "kathes3@hotmail.com", with a green checkmark and the word "Disponible" to its right.
- Contraseña:** A password input field with a strength indicator below it that reads "Bastante segura".
- NORMAS RELATIVAS A LAS CONTRASEÑAS:** A box containing three checked items:
  - ✓ Entre 8 y 64 caracteres
  - ✓ No pueden contener demasiados caracteres repetidos
  - ✓ No pueden coincidir con tu dirección de correo electrónico o nombre de usuario
- Legal notices:** Two unchecked checkboxes:
  - Acepta los [términos y condiciones de Ford](#) antes de continuar.
  - Acepta la [política de privacidad y cookies de Ford](#) antes de continuar.
- Access statement:** "Accede a todo lo que Ford ofrece en compras, propiedad y experiencias desde una sola cuenta."
- Buttons:** A dark blue "Crear Cuenta" button and a "Cancelar" button with a back arrow.

# Registrarse en AMO

Seleccionar las preferencias de contacto preferidas y pinchar en guardar:

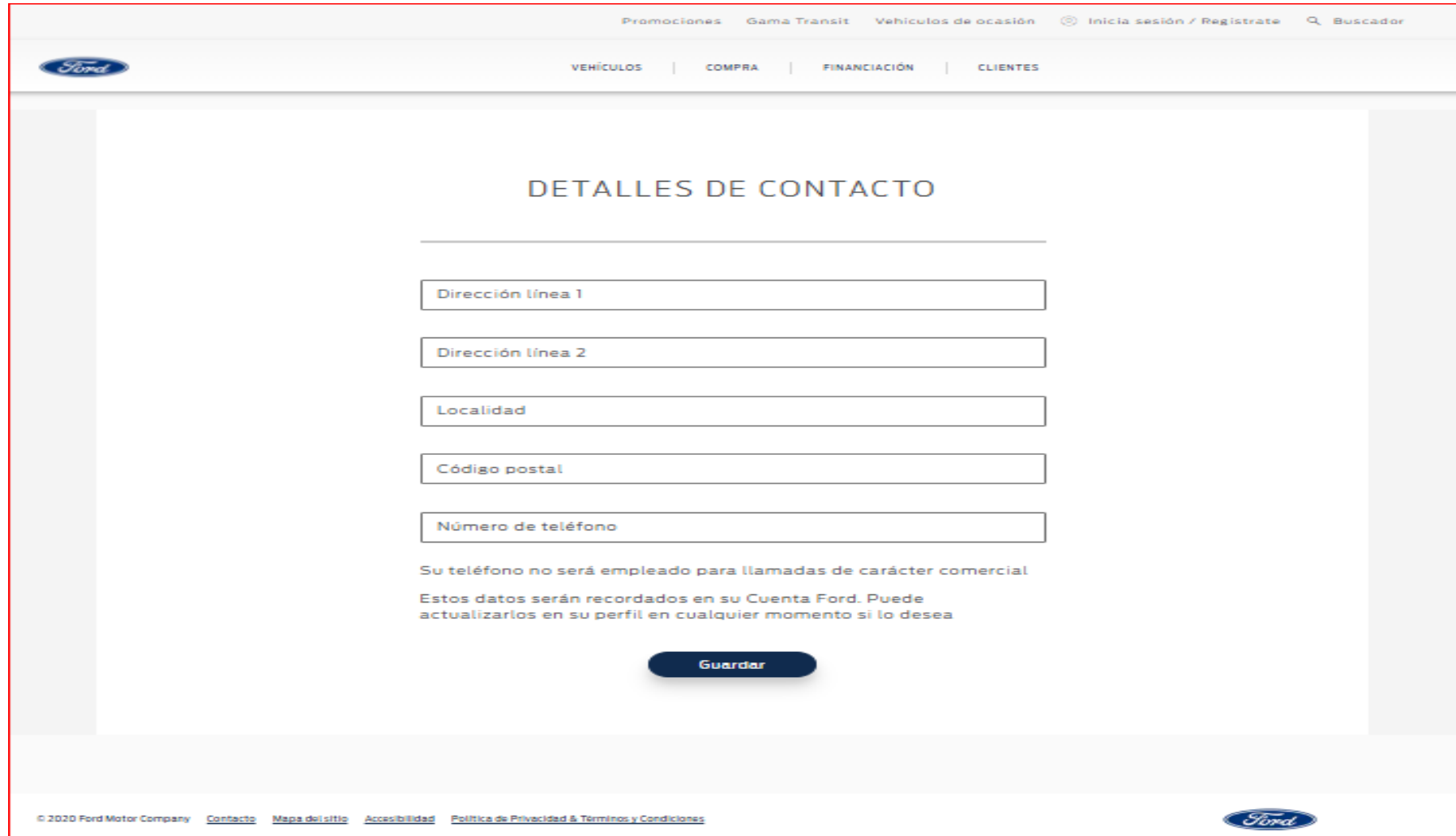
The screenshot shows the 'COMUNICACIONES COMERCIALES' (Commercial Communications) registration form on the Ford website. The form is titled 'COMUNICACIONES COMERCIALES' and includes a paragraph explaining that the user will receive updates on Ford news, products, and services. Below this, there is a section for 'Aceptar' (Accept) with a toggle switch that is currently turned on. Underneath, there are four rows of preferences, each with radio buttons for 'Sí' (Yes) and 'No' (No):

Correo electrónico	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>
Mensaje en la aplicación	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>
Correo postal	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>
Personalización	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>

Below the preferences, there is a note in Italian: '(Personalizzazione: combinazione automatica dei miei dati con quelli in possesso di terzi che mi riguardano per analizzare le mie preferenze e per personalizzare le comunicazioni di marketing; per ulteriori informazioni, consulta la sezione relativa all'utilizzo dei dati nell'informativa sulla privacy e i cookie.)'. At the bottom of the form is a blue 'Save' button. The footer of the page includes the copyright notice '© 2020 Ford Motor Company', links for 'Contacto', 'Mapa del sitio', 'Accesibilidad', and 'Política de Privacidad & Términos y Condiciones', and the Ford logo.

# Registrarse en AMO

Introducir los detalles de la dirección:



The screenshot shows a web form titled "DETALLES DE CONTACTO" on the Ford website. The form includes five input fields for address information: "Dirección línea 1", "Dirección línea 2", "Localidad", "Código postal", and "Número de teléfono". Below the fields, there is a disclaimer: "Su teléfono no será empleado para llamadas de carácter comercial" and "Estos datos serán recordados en su Cuenta Ford. Puede actualizarlos en su perfil en cualquier momento si lo desea". A "Guardar" button is positioned at the bottom of the form. The page header contains navigation links like "Promociones", "Gama Transit", "Vehículos de ocasión", and "Inicia sesión / Regístrate". The footer includes copyright information and links to "Contacto", "Mapa del sitio", "Accesibilidad", and "Política de Privacidad & Términos y Condiciones".

Promociones | Gama Transit | Vehículos de ocasión | Inicia sesión / Regístrate | Buscador

VEHÍCULOS | COMPRA | FINANCIACIÓN | CLIENTES

## DETALLES DE CONTACTO

Dirección línea 1

Dirección línea 2

Localidad

Código postal

Número de teléfono

Su teléfono no será empleado para llamadas de carácter comercial

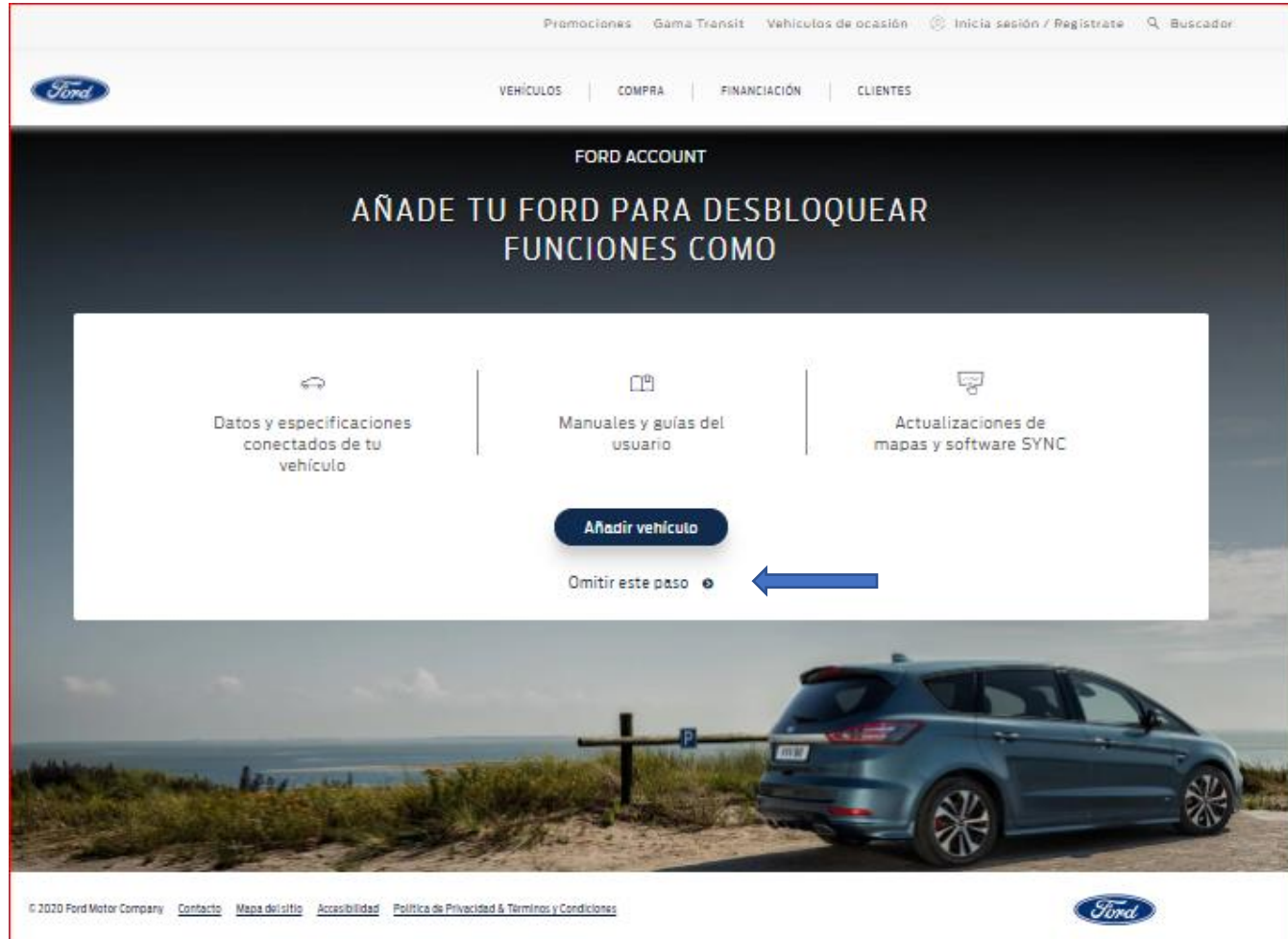
Estos datos serán recordados en su Cuenta Ford. Puede actualizarlos en su perfil en cualquier momento si lo desea

Guardar

© 2020 Ford Motor Company | [Contacto](#) | [Mapa del sitio](#) | [Accesibilidad](#) | [Política de Privacidad & Términos y Condiciones](#)

# Registrarse en AMO

En el siguiente paso da la opción de añadir el vehículo, aunque se puede omitir este paso para acceder a la financiación directamente:



# Registrarse en AMO

Hacer click en “Gestionar ahora” en la imagen/icono de “FC – MIS FINANZAS”:

The screenshot shows the user dashboard of the Ford website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Promociones', 'Gama Transit', 'Vehículos de ocasión', 'Inicia sesión / Regístrate', and 'Buscador'. Below this is a secondary navigation bar with 'VEHÍCULOS', 'COMPRA', 'FINANCIACIÓN', and 'CLIENTES'. The main content area is divided into six cards. The 'MIS FINANZAS' card, located in the top right, features the 'FC' logo and a blue arrow pointing to the 'Gestionar ahora' button. The other cards are: 'KUGA' (with a car image), 'REVISIONES Y MANTENIMIENTO' (with a car and wrench icon), 'MANUALES DEL USUARIO' (with a book icon), 'GARANTÍA FORDPROTECT' (with a star icon), and 'SUSCRIPCIONES' (with a refresh icon). The dashboard also includes a 'Bienvenido' greeting, a user profile icon, and a 'Kuga' dropdown menu.

# Registrarse en AMO

En esta pantalla introducimos los 15 números que componen el nº de contrato y hacemos click en SIGUIENTE, :

Vincular cuenta, paso 1 de 4

Introduce tu número de contrato de Ford Credit

Encontrarás tu número de contrato de Ford Credit en la copia del contrato que te entregó tu concesionario, o en la documentación enviada por Ford Credit. El contrato tiene 15 dígitos, siendo el primero siempre un 0.

Número de contrato de Ford Credit

No recuerdo mi número de contrato de Ford Credit

Siguiente

Cancelar

Si no se conoce el número de contrato, hacer click en **No recuerdo..**

Finalmente se da de alta con la siguiente información :

*Persona física*

Número de contrato de Ford Credit

No recuerdo mi número de contrato de Ford Credit

Selecciona una de las siguientes opciones:

Cliente particular

Cliente empresa o autónomo

Introduce el número de matrícula de tu veh

Número de Matrícula

Código Postal

Fecha de Nacimiento

Siguiente

Cancelar

*Empresa*

Número de contrato de Ford Credit

No recuerdo mi número de contrato de Ford Credit

Selecciona una de las siguientes opciones:

Cliente particular

Cliente empresa o autónomo

Introduce el número de matrícula de tu veh

Número de Matrícula

Número de Identificación Fiscal

Siguiente

Cancelar

# Registrarse en AMO

Recibiremos un código de verificación en nuestro telefono móvil. La pantalla nos muestra parcialmente el número de teléfono para que confirmemos que es el correcto.

Promociones | Gama Transit | Vehículos de ocasión |  Inicia sesión / Regístrate |  Buscador | Acceso rápido 

 [Vehículos](#) [Compra](#) [Financiación](#) [Clientes](#)  [Configurador](#)  [Prueba](#)  [Concesionarios](#)

## Vincular cuenta, paso 2 de 4

Debemos verificar su dispositivo para comprobar que se corresponde con el que tenemos registrado. Le enviaremos un mensaje de texto al número que tiene registrado.

El número de teléfono registrado:

65\*\*\*\*898

Para cambiar su número de teléfono, póngase en contacto con un asistente de Ford Credit.

El código es válido durante 15 minutos

[Solicitar el código](#) [Cancelar](#)

Se enviará un mensaje para finalizar el registro, al número de teléfono aquí indicado, que es el que FCE tiene almacenado en nuestros sistemas. Si no coincide con el teléfono real no se podrá vincular el contrato y será necesario llamar al Centro de Atención al Cliente para modificarlo (96 179 32 88).



# Registrarse en AMO

Se introduce el Código de verificación recibido en el teléfono móvil:



## Vincular cuenta, paso 3 de 4

Introduzca el código que ha recibido en un mensaje de texto.

Código de verificación

De Acuerdo

¿No lo ha recibido?

Cancelar

# Registrarse en AMO

Términos y Condiciones en español o catalán:

## Vincular cuenta, paso 4 de 4

¿Ver términos y condiciones en castellano o en catalán?

Términos y Condiciones en castellano

Términos y Condiciones en catalán

# Registrarse en AMO

Una vez leídos los Términos y Condiciones, se aceptan marcando la casilla inferior.

## Vincular cuenta, paso 4 de 4

### 1. Introducción

El Gestor de Cuenta de Ford Credit («Administrador de Cuenta») le permite registrarse en FCE Bank PLC («Ford Credit») para ver la información de su cuenta, efectuar pagos y gestionar su(s) cuenta(s) a través de Internet. Los términos «Ford Credit», «nosotros», «nos» y «nuestro» se refieren a FCE Bank PLC (en adelante, «Ford Credit»), y «usted», «su» y «suyo» se refieren a las personas registradas en o que utilizan el Administrador de Cuenta. El Gestor de Cuenta es un servicio disponible exclusivamente para los clientes de Ford Credit.

#### IMPORTANTE: DECLARACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

En la siguiente declaración se incluye un resumen de las maneras en que Ford Credit utilizará sus datos personales en relación con el Administrador de Cuenta.

Para más información sobre las formas en que Ford Credit utiliza sus datos personales, a quién se los comunica y cuáles son sus derechos, consulte nuestra política de privacidad en <https://www.ford.es/informacion-util/politica-de-privacidad> o comuníquese con nosotros escribiendo a Ford Credit, FCE Bank plc S.E. - Centro de Atención al Cliente - Polígono Industrial S/N Edificio 6, 46440 - Almussafes (Valencia), o llamando al 96.179.32.88.

#### Sobre nosotros

Ford Bank PLC es el responsable del tratamiento de los datos. Si desea comunicarse con nosotros, escriba a Ford Credit, FCE Bank plc S.E. - Centro de Atención al Cliente - Polígono Industrial S/N Edificio 6, 46440 - Almussafes (Valencia) o llame al 96.179.32.88. Puede comunicarse con nuestro delegado de protección de datos a través del correo electrónico [fcelopd@ford.com](mailto:fcelopd@ford.com)

#### Datos personales que recopilamos

Ford Credit recopila los datos personales ingresados en la presente solicitud de registro en el Administrador de Cuenta cuando usted solicita el registro en el Administrador de Cuenta.

¡Y ya está!