

INSTRUCCIONES DE ACTUALIZACIÓN DE SYNC 3 DESDE UNA UNIDAD USB

SYNC



Para actualizar SYNC 3 a la versión de software más reciente, siga estas instrucciones.

Tenga en cuenta que puede conducir el vehículo durante la instalación, pero es posible que el rendimiento del sistema sea lento debido al proceso de instalación en segundo plano.

Actualización en el vehículo:

- Necesita una unidad flash USB con al menos 4 GB de espacio libre. Compruebe que la unidad no contiene otros archivos.
- La actualización en el vehículo tardará unos 20-30 minutos en completarse.
- Para evitar interrupciones durante la actualización (por ejemplo, si la batería está descargada y el vehículo se apaga automáticamente), se recomienda iniciar la actualización cuando vaya a realizar un viaje de unos 30 minutos.



Duración aproximada de la actualización en el vehículo: 20-30 minutos.

Además, hay que añadir el tiempo que se tarda en descargar el archivo y copiarlo en la unidad flash USB, que depende de la velocidad de la conexión.



*Tamaño del archivo:
Aproximadamente 4 GB.*



Mientras se realiza la actualización, no retire la unidad flash USB ni desconecte Sync.

Si lo hace, podría provocar fallos de funcionamiento o daños en el sistema.

PASO 1

PREPARACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN

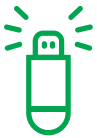


1. Compruebe que la unidad flash USB tiene, al menos, 4 GB de espacio libre.

2. La unidad flash USB debe estar formateada en exFAT antes de iniciar la actualización.



Para obtener más información sobre cómo formatear la unidad flash USB, consulte la sección de preguntas frecuentes.



La actualización se descarga en un archivo comprimido, por lo que necesita descomprimirlo después de descargarlo. Para descomprimir el archivo, puede usar programas como WinZip, WinRAR o 7zip.

3. En el sitio web Actualización de software de SYNC y Mapas, inicie la descarga y cópiela en una unidad de fácil acceso en el ordenador.

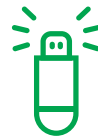
4. Localice el archivo que ha descargado en el ordenador y descomprima los archivos (con el programa que utiliza normalmente) directamente en el nivel superior (directorio raíz) de la unidad flash USB.



Nota: Para que la actualización se realice correctamente, compruebe que el directorio raíz de la unidad flash USB contiene únicamente lo siguiente:

- La carpeta con el título "SyncMyRide".
- Un archivo "autoinstall.lst".
- Un archivo "DONTINDEX.MSA".

Normalmente, el programa de descompresión crea automáticamente todos estos archivos en el directorio raíz de la unidad flash USB. Si no es así, descomprima el paquete original completo, no solo algunas carpetas y archivos por separado.



Haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo descargado y extraiga todo el contenido directamente en la unidad flash USB.



No cree ninguna carpeta en la unidad flash USB, ya que podría provocar errores durante la instalación. No obstante, si la carpeta "SyncMyRide" no está presente en la unidad flash USB después de descomprimir el archivo, deberá crearla manualmente. Para ver cómo hacerlo, consulte la preguntas frecuentes.

5. Extraiga con cuidado la unidad flash USB del ordenador.

Ya puede iniciar la actualización en el vehículo.

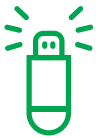


PASO 2 ACTUALIZACIÓN EN EL VEHÍCULO



Dentro del vehículo:

1. **Arranque el motor. Desconecte cualquier otro dispositivo USB antes de iniciar la instalación y no conecte nada hasta que termine.**
2. **Conecte la unidad flash USB en la toma USB del vehículo. SYNC intentará reconocer la unidad flash USB. Este proceso puede tardar unos minutos.**



En la barra superior de la pantalla, se muestra un mensaje que indica que la actualización del software ha comenzado. Este mensaje es temporal y puede desaparecer en el transcurso de la instalación.

3. **La actualización del software SYNC continuará durante aproximadamente los siguientes 20-30 minutos.**



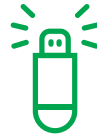
El sistema podría reiniciarse durante la actualización. No retire la unidad flash USB de la toma USB (la actualización no ha terminado).

Durante la actualización, puede aparecer el mensaje siguiente: "Actualización automática del software". En este caso, pulse "Ahora no". No pulse "Sí" o "No". La instalación se reanudará automáticamente.



Para obtener más información, consulte las preguntas frecuentes.

4. **Cuando termine la actualización, aparecerá el mensaje "La instalación ha finalizado..." en la pantalla. Ya puede retirar la unidad flash USB.**



Para activar las actualizaciones, apague y encienda el contacto lo antes posible. Siga estos pasos:

- Detenga el vehículo.
- Apague el contacto / parada.
- Abra y cierre la puerta del conductor y bloquéela.
- Espere al menos 2 minutos (compruebe que la pantalla de SYNC está apagada).
- Desbloquee / abra la puerta del conductor.
- Encienda el contacto / arranque.

La actualización del software en el vehículo ha finalizado.



PASO 3 ACTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS



Cuando finalice la instalación, se generará un archivo de registro en la unidad flash USB. Suba este archivo de registro al sitio web “Actualización de software de SYNC y Mapas” para confirmar que la instalación se ha realizado correctamente. Este paso es necesario para poder ofrecerle las últimas actualizaciones de mapas y software en el futuro.

Vea a continuación cómo cargar el archivo de registro desde el PC:

- 1. Conecte la unidad flash USB en el PC y vaya al sitio web “Actualización de software de SYNC y Mapas”.**
- 2. Haga clic en el botón “Confirmar su actualización” y siga las instrucciones para cargar el archivo de registro desde la unidad flash USB.**

El archivo de registro se almacena en la carpeta SyncMyRide en la unidad flash USB. El nombre de archivo está formado por SYNC + número de serie + número de bastidor y tiene la extensión .xml (por ejemplo, Sync_WUB3A18V_WF05MNGCC5FY12345.xml).

- 3. Ha confirmado que la actualización se ha instalado. ¡Gracias!**





1. ¿Cómo compruebo que la unidad flash USB está formateada en exFAT?

Usuarios de Mac

1. Conecte la unidad flash USB en el puerto USB del ordenador.
2. Abra Finder.
3. Haga clic con el botón derecho en la unidad USB y seleccione "Obtener información".
4. En Formato, aparece la opción "exFAT".

Usuarios de PC

1. Conecte la unidad flash USB en el puerto USB del ordenador.
2. Abra Mi PC.
3. Haga clic con el botón derecho en la unidad USB y seleccione "Propiedades".
4. En Sistema de archivos, aparece la opción "exFAT".
Si la unidad USB no tiene el formato exFAT, tendrá que formatearla manualmente en exFAT o utilizar otra unidad flash USB.



Nota: Al formatear se borrarán todos los datos almacenados en la unidad flash USB.

2. No sucede nada al conectar la unidad flash USB. ¿Qué tengo que hacer?

El proceso de instalación puede empezar con un retraso de hasta 2 minutos debido al gran tamaño de los archivos y no mostrar ningún mensaje durante dicho periodo. Por favor, espere. Si no se inicia la instalación, compruebe que la unidad flash USB contiene los siguientes archivos y carpetas en el directorio raíz:

- Una carpeta con el título "SyncMyRide", que contiene los archivos de actualización del sistema.
- Un archivo "autoinstall.lst".
- Un archivo "DONTINDX.MSA".

3. No encuentro la carpeta "SyncMyRide" después de descomprimir el archivo descargado en la unidad flash USB. ¿Qué tengo que hacer?

Si la carpeta "SyncMyRide" no existe, deberá crearla en el directorio raíz de la unidad flash USB y mover a ella todos los archivos, excepto "autoinstall.lst" y "DONTINDX.MSA". Para que la actualización se realice correctamente, compruebe que el directorio raíz de la unidad flash USB contiene únicamente lo siguiente:

- Una carpeta con el título "SyncMyRide", que contiene los archivos de actualización del sistema.
- Un archivo "autoinstall.lst".
- Un archivo "DONTINDX.MSA".

4. La actualización no se ha completado. Aparece el siguiente mensaje de error: "Versión de hardware incorrecta". Retire la unidad USB. SYNC se reiniciará automáticamente."

El software en la unidad flash USB no es compatible con la versión de hardware de su vehículo. En el sitio web "Actualización de software SYNC y Mapas", introduzca el número de bastidor de su vehículo para obtener el software correcto. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con Ford.



5. Aparece el mensaje de error “LST_ERR...”. ¿Qué tengo que hacer?

La estructura de archivos podría no ser la esperada. Compruebe que el directorio raíz de la unidad flash USB contiene únicamente lo siguiente:

- Una carpeta con el título “SyncMyRide”, que contiene los archivos de actualización del sistema.
- Un archivo “autoinstall.lst”.

Si no se encuentra la carpeta “SyncMyRide”, cree una en el directorio raíz la unidad flash USB y mueva a ella todos los archivos de actualización del sistema, excepto “autoinstall.lst” y “DONTINDEX.MSA”.

Si el problema persiste, los archivos podrían estar dañados o incompletos. Compruebe que el archivo se ha descomprimido correctamente en la unidad flash USB. Si es así, el archivo podría estar dañado. Esto puede ocurrir si se interrumpe la descarga desde la página web y no se reanuda correctamente. Vuelva a descargar los archivos correspondientes al número de bastidor de su vehículo en el sitio web “Actualización de software SYNC y Mapas”.

6. Aparece el mensaje de error “PKG_ERR...”. ¿Qué debo hacer?

Probablemente se ha extraído la unidad flash USB antes de que finalice el proceso de actualización. Vuelva a insertar la unidad flash USB. La actualización se reanudará después de apagar y encender el contacto. No retire la unidad flash USB hasta que aparezca el mensaje “Instalación completa”.

7. La actualización en el vehículo se ha realizado correctamente, pero no encuentro el archivo de registro que tengo que subir al servidor de Ford ¿Cómo puedo volver a crear el archivo de registro?

El archivo de registro se almacena en la carpeta SyncMyRide en la unidad flash USB. El nombre de archivo está formado por SYNC + número de serie + número de bastidor y tiene la extensión .xml.

Si el archivo no se ha creado o se ha eliminado por error, puede descargar la herramienta de registro por separado en la sección: “Solución de problemas del sitio web” / “Actualización de software de SYNC y Mapas”. Extraiga el archivo en una unidad flash USB. Compruebe que los siguientes archivos y carpetas se encuentren en el directorio raíz de la unidad flash USB:

- Una carpeta con el título “SyncMyRide”, que contiene los archivos de actualización del sistema.
- Un archivo “autoinstall.lst”.
- Un archivo “DONTINDEX.MSA”.

Conecte la unidad flash USB a la toma USB del vehículo y espere aproximadamente dos minutos hasta que aparezca el mensaje “Instalación completa...” en la pantalla.

La unidad flash USB debe estar formateada en exFat. De lo contrario, no se creará el archivo de registro. Para cambiar el formato, consulte el apartado de preguntas frecuentes “¿Cómo formateo la unidad flash USB?”



8. Ha desaparecido la información de la barra superior. No estoy seguro de si la instalación se ha completado. ¿Qué debo hacer?

El mensaje de estado de la instalación en la barra superior es temporal y puede desaparecer debido a otros mensajes temporales (por ejemplo, después de cambiar la emisora de radio). No retire la unidad flash USB hasta que aparezca un mensaje en la pantalla con más instrucciones (por ejemplo, “La instalación ha finalizado”).

9. Aparece un mensaje durante la instalación. ¿Qué debo hacer?

Si el mensaje indica “Actualización automática del software”, pulse “Ahora no”. No pulse “Sí” o “No”. No retire la unidad flash USB de la toma de USB. La instalación se realizará automáticamente. Para activar las actualizaciones, apague y encienda el contacto.

Si el mensaje indica “La instalación ha finalizado”, pulse “Aceptar” para confirmar. Para activar las actualizaciones, apague y encienda el contacto.

10. Después de la instalación faltan funciones o son diferentes. ¿Qué debo hacer?

Siga estos pasos:

- Detenga el vehículo.
- Apague el contacto / parada.
- Abra y cierre la puerta del conductor y bloquéela.
- Espere al menos 2 minutos (compruebe que la pantalla de SYNC está apagada).
- Desbloquee / abra la puerta del conductor.
- Encienda el contacto / arranque.

11. Después de la instalación ha cambiado el idioma. ¿Qué debo hacer?

Siga estos pasos:

- Haga clic en el botón “Configuración” en la pantalla de SYNC.
- En la pantalla de configuración, seleccione “General”.
- En la pantalla de configuración General, haga clic en “Idioma” y seleccione el idioma que desee .

12. La actualización del archivo de registro no se ha completado correctamente o se ha cargado bien, pero el sitio web Actualización de software de SYNC y Mapas me proporciona la misma actualización de nuevo. ¿Qué debo hacer?

La sincronización de datos puede tardar un tiempo. Vuelva a intentarlo más tarde. Si la actualización del archivo de registro genera errores o se le ofrece la misma actualización de software, el archivo de registro puede estar dañado. En este caso, vuelva a crear el archivo de registro en el vehículo. Para más detalles, consulte la información anterior.